

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	林野庁 東北森林管理局 三八上北森林管理署	連絡先	電話 0176-23-3551
所管する業務の概要	三八上北森林計画区（青森県の東部）における国有林野の管理経営、治山事業等の実施		

1. 基本的な心構え・行動

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・請負事業体や地元住民などと直接対応する機会が多いため、親切・誠実な対応を心がけている。 また出先の森林事務所では、周辺住民へあいさつ、除草・ゴミ拾いなど環境整備を行っている。 ・造林・素材生産・治山等の現場での事業が円滑に実施できるよう、諸手続きを早めに対応するよう心がけている。	・ほぼ定着しているが、さらに接遇マニュアルのポイントを参考に取り組むこと。 ・作業に先立って必要な法令手続きが円滑に進むよう、事前にできるものは準備をしておくこと。

2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・国民ニーズの把握のため、会議や行事などに積極的に参加し、機会をとらえて要望などを聞くように心がけている。 ・地元住民に国有林への理解を深めていただく取組みとして、環境祭や国有林見学会を開催している。	・国有林に関係した地元の要望などを、情報ツール等を活用して職場内や上局と共有化すること。 ・山奥で目に付きにくい森林整備や治山事業の見学会など、PRの方法を工夫すること。

3. リスク管理		
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 危機管理として最も重要なものは、林業労働災害や自然災害への対応であり、発生時の対応マニュアルをもとに緊急連絡訓練等を実施している。 ・ 従来から労働安全の取組みとしてヒヤリハットに取り組んでいる。		・ 職員の誰もが初期対応ができるよう訓練の方法を工夫すること。関係機関との夜間や休日の連絡体制を確認すること。 ・ 日頃から各業務にもヒヤリハットを活用すること。
4. 食の安全に関する取組		
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 国有林は地域の水源林として重要な役割を担っているため、伐採や工事にあたっては、流水の処理等を確実に行うようにしている。		・ 国有林の下流での水利用についても、必要に応じ役場や住民にも確認し、事業に当たる関係者全員で情報を共有すること。
5. その他の重要な取組		
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 職員が意見を言える雰囲気づくりのための声かけや、業務の平準化のための職員のサポートに努めている。		・ さらに風通しの良い職場づくりに努めること。