

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	四国森林管理局 安芸森林管理署	連絡先	0887-34-3145
所管する業務の概要	国有林の管理経営等		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・業者の方と接する機会が多いことから、発注者綱紀保持マニュアルなどにに基づき、複数職員での対応を実行している。		・発注者という意識は定着しているが、「接遇」という点ではまだ不十分である。	
・接遇マニュアルの職員への周知を図り、外部、内部を問わず親切・丁寧な対応に努める。		・全職員が好感をもたれるレベルには達していない。職員がお互いに注意しあえる環境づくりに努めたい。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・各種イベント等を通じ一般の方との森林・林業に係るニーズを把握。		・イベント等の終了時にはアンケートを行い、参加者の要望、理解度を把握し次回に活かすよう工夫したい。	

3. リスク管理	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ ヒヤリハット事例を参考に、自らの業務の中に潜むリスクについて、職場で検討する。	・ ヒヤリハット事例を、打合せ時等で活用し今後の対策に生かして行く。

4. その他の重要な取組	
・ 現在行っている取組や工夫	