

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                                                                             |     |              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|
| 組織名       | 四国森林管理局四万十森林管理署                                                             | 連絡先 | 0880-34-3155 |
| 所管する業務の概要 | 国土の保全その他国有林野の有する公益的機能の維持増進を図るとともに、林産物を持続的かつ計画的に供給し、地域産業の振興及び住民の福祉の向上に務めている。 |     |              |

|                                                                                                 |  |                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. 基本的な心構え・行動                                                                                   |  |                                                                                                 |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                                                  |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策                                                                            |  |
| ・ 各職員が担当する業務内容と責任範囲を認識するため、年度当初に全職員を集め周知徹底している。                                                 |  | ・ 職員の多くは、業務内容等を認識していたが、業務の遂行にあたって一部認識が共有されていないことがあるとの意見があった。関係職員が業務の目的等について共通の認識を持って業務を行うよう務める。 |  |
| ・ 当署の庁舎は木造3階建てで、事務室が1階、2階、3階の3フロアにあり、電話対応で取次に時間が掛かる場合が見られるため、各階の連携を密にしてスムーズな取次となるよう全職員が取り組んでいる。 |  | ・ 今回の点検結果では、一部に結果として時間を要したケースが確認された。引き続き、改善策を検討していきたい。                                          |  |
| ・ 接遇マニュアルを自分のものとするため、繰返して読む等の取り組みを行っている。                                                        |  | ・ 取組を初めてから期間も短く、十分な結果が得られていないことから、今後も継続して取り組むこととする。                                             |  |

|                              |  |                             |  |
|------------------------------|--|-----------------------------|--|
| 2. 政策・事業等の企画立案・推進            |  |                             |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫               |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策        |  |
| ・ 基本的には長期的展望に立ち、地域の意見等も聴く中で、 |  | ・ 今後も、様々な機会を捉えより多くの意見や要望を聞く |  |

|                                         |                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| 国民目線で環境等に配慮した森林整備や治山事業の企画立案・推進に取り組んでいる。 | 中で、意見等を部署内で共有し、政策ニーズに対応した事業の実施に努める。 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|

|                                                                                 |  |                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------|--|
| 3. リスク管理                                                                        |  |                                                           |  |
| ・現在行っている取組や工夫                                                                   |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                       |  |
| ・これまでの経験から、業務ごとに、間違いやすい箇所のポイントや重要な箇所の洗い出しを行い、それぞれのリスクを認識し、事前に管理することで未然防止に務めている。 |  | ・業務に潜むリスクの洗い出しには、出来る限り多くの職員が参加した中で行い、結果は関係職員全員が共有するよう務める。 |  |

|               |  |                     |  |
|---------------|--|---------------------|--|
| 4. その他の重要な取組  |  |                     |  |
| ・現在行っている取組や工夫 |  | ・点検によって得られた課題とその改善策 |  |
|               |  |                     |  |