

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	四国森林管理局 徳島森林管理署	連絡先	088-637-1230
所管する業務の概要	国有林野の管理運営		

1. 基本的な心構え・行動	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 人事評価の面談の際、職員一人ひとりの担当業務・責任範囲・目標等の確認に取り組んでいる。 ・「接遇マニュアル」を再度熟読し、職員一人ひとりが優れた接遇を身につけ実践することに努め、来訪者や電話対応等において、親切・丁寧な対応となるよう取り組んでいる。	・ 第一印象の9割が目と耳から入る情報であり、職員一人ひとりが、森林管理署の職員として自覚し、態度・表情・話し方等について、親切・丁寧な対応に更に取り組む必要がある。

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 発注者綱紀保持マニュアルに基づき、適正な事務処理がなされているか、関係職員も定期的にチェックを行っている。		・ 前任者からの引継や従来慣行に引きずられて事務処理を行う傾向もあり、更に職員の意識改革に取り組む必要がある。	
・ 入札、契約手続審査委員会等を適切に行い、業務の内容や競争参加資格、契約相手方等について適正に検証している。			
・ 国有林野等所在市町村長有志協議会や地域管理経営計画地元説明会及び治山推進協議会等を開いて、事業内容や目的		・ 治山推進協議会や地元説明会は事業内容や必要性等が良く分かったと好評であり、今後取り組んでいく必要が	

を写真や見やすい図面を用いて、わかりやすく理解が得られるよう取り組んでいる。 ・森林教室や各種イベント等の開催時等に、国有林野事業の紹介や情報提供を行い外部からの意見収集に努めている。	ある。 ・寄せられる意見が少ないことから、今後はアンケート調査等も検討する必要がある。
---	--

3. リスク管理			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・外部からの情報等については、スピーディに職員間で共有し、対応できるよう手順をシミュレーションしている。 ・職員の労働安全確保のため、緊急連絡模擬訓練を行い手順や方法を確認している。 ・台風災害等に備えて、迅速な現地調査等が実施できるよう手順等の検証や分析に取り組んでいる。		・惰性や思い込みにより、潜在的なリスクに気づかない場合があることから、気になる点については、その場で質問しリスクの洗い出しに努める。 ・いつ大きな災害が発生しても対応できるように、更にシミュレーションを充実整備する必要がある。	

4. その他の重要な取組			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・常に、管理者が目配りすることで職員が報告・連絡・相談しやすい職場となるよう心掛けている。 ・業務に関する各種資格（衛生管理者・森林インストラクター・測量士補・土木施工管理技士など）の受験に取り組んでいる。		・全職員のモチベーションが向上するよう、更に内容を充実して資格試験受験にも取り組む必要がある。	

・課単位に適宜意思疎通を図り情報を共有化することで、職員間での業務分担や協力が円滑に行われるようになり業務の平準化にもつながっている。

・業務の平準化に引き続き取り組む必要がある。