

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	四国森林管理局 森林整備部（森林整備課・販売課・治山課）	連絡先	088-821-2200
所管する業務の概要	・ 国有林の立木の調査から販売、丸太の製造から販売までの業務。 ・ 国有林の造林（新植・保育等）及び林道（新設・改良・災害復旧の各工事）の計画、実行に関する業務。 ・ 森林の持つ保安林機能（国土保全・水源かん養等）の維持向上を目的とした、治山事業（林地災害の予防・復旧 等）の計画、実行に関する業務。		

1. 基本的な心構え・行動			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 外部からの問い合わせや来客者への対応については、親切・丁寧・正直をモットーに、問い合わせ内容については積極的に聞くとともに、来訪・質問の趣旨等を十分把握するよう努めることとしている。 ・ 工事等の発注業務を行っていることから、情報管理に細心の注意を払いつつ、来客者に対して正確かつ親切な対応に努めることとしている。		・ 担当者が不在の場合は、不在の旨だけを伝えることがある。問い合わせ内容の確認及び回答できる日時についてもお伝えできるよう改善を図る。 ・ 局に訪れる方は、業務に直接関連する方、報道関係者、登山者等国有林の利用者等様々であることから、最初の対応において先方のニーズを的確に把握し、求められる対応が確実にできるよう心がける。	
・ 政策等に係る外部説明会については、簡潔にわかりやすい図表等を示せるよう工夫をする。		・ 各種会議における説明資料の作成にあたっては、よりわかりやすい図表等とするために、作成前、作成途中、作成後等に担当職員と課内のスタッフで打ち合わせなどを行う。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 林業事業体や木材買受業者との関わりが主体となる業務であるため、木材の市場動向や消費者ニーズ等について幅広く意見交換を行うことにより、状況にあった適切な判断ができるよう努める。 ・ 自然環境の保全や災害の未然防止等に対する地域の要望等を踏まえ所要の事業を計画的に実行している。		・ 関係業界の意見や地域の要望について、幅広い意見を把握し、本省関係課へ提供することにより、本省と地方組織が共有の認識を持って政策を実現できるように努める。 ・ 河川の濁水、山地崩壊等による環境汚染を危惧する地域からの意見や改善要望等があることから、該当地域での会議等において、事業の効果等について図面等を用いて説明している。 今後も広く地域の情報収集に努め、幅広い意見・要望等が得られるよう、わかりやすい事業内容の説明等を心がけるなど適切な対応に努める。	

3. リスク管理			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 業務には様々なリスクが潜んでいるという認識のもと、個々の職員が普段からリスクを認識するよう努めている。		・ 業務に係る問題点については、その対処方法や再発防止策などについて課内の職員で共有することで、問題の未然防止に努めている。	

4. その他の重要な取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	