

## 業務改善の実施状況報告

組織名	近畿中国森林管理局 山口森林管理事務所	連絡先	083-922-0386
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業等の実施等		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>○ 基本的な心構え・行動</p> <p>(1) 職員の接遇について 昨年度及び今年度を実施した研修により、挨拶の励行、電話対応のレベルアップに努めている。</p> <p>(2) 部所内における業務内容の把握と責任範囲の認識 人事評価の実施を通じ、職員一人一人における業務内容の把握の向上に努めている。</p> <p>(3) 「ビジョン・ステートメント」の活用 暮らしを守るため、国民の期待と時代の変化を意識しつつ、森林環境の保全、木材の供給、災害の防止に取り組んでいる。</p>	<p>業務目標が評価者と被評価者の間だけで決定されるシステムであるため、直属の上司（担当課長・係長）ですら、その内容が適切なものであるかどうかを知ることができないので、業務に関して部下に必要な指示・指導が行えない可能性がある。被評価者と上司の間で業務目標が共有できるような方策を今後検討する。</p>

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 政策・事業（業務）等の企画立案・推進に関する取組            国有林に対する国民ニーズを当所における業務に取り入れていくため、森林・林業に関係する地方公共団体、森林ボランティア等と情報交換を密に行っている。</li>   <li>○ リスク管理に関する取組            懸案事項を把握した者は直ちに当該事項に関係する職員に情報提供し、リスクの共有化を行っている。把握したリスクについては、複数の者で回避策の検討を行い、最適なものを実施することにより、リスク管理を行っている。</li> </ul>	

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>○ 円滑な組織運営の実現            管理者間のミーティングを毎日実施し、業務に関する予定の確認や打合せを行うことにより、組織が円滑に運営されるよう努めている。</p>	<p>課単位での情報共有、意思疎通のさらなる充実を図るため、今後、課内での打合せの定期的な実施を検討する。</p>

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>・特になし</p>	