

業務改善の実施状況報告

組織名	近畿中国森林管理局 計画部 森林技術センター	連絡先	050-3160-6215
所管する業務の概要	国有林を利用した森林・林業に関する技術の開発・改良及び普及		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>(1)業務における心構え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マニュアルを参考に、全職員参加の実践参加方式の研修を実施した。 ・新たな人事評価制度により、組織の業務目標、各担当の業務範囲について共有化を図った。 <p>(2)農林水産業の振興と消費者利益の関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森林・林業技術開発推進検討会において、県、市、森林組合等の関係者から地域のニーズを聞く等の取組を行っている。 <p>(3)国民の意見、要請、苦情に対する姿勢</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本的には、業務における構えのとおり、地元からの要望があった場合には、その背景を含め丁寧に対応することとしている。 <p>(4)国民の意見、要請、苦情に対する姿勢</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開かれた国有林を目指して、パンフレットについては専門用語を使用せず分かりやすく作成することに心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部からの電話等の問い合わせ等については、引き続き適切・丁寧な対応に努める。 ・今後とも人事評価制度に基づき適切に実施する。 ・技術開発は国有林をフィールドとした取組が主となっており、地域の森林所有者等への情報発信が不十分であり、広報等の媒体を積極的に活用する。 ・常日頃から関係者との連絡を密に取っていたことが、適切な対応につながったことから、引き続き定期的な事業説明会などを実施していく予定。 ・今後ともパンフレット等の作成にあたっては、写真や図を活用し専門用語の見直し等を行うなどわかりやすいものに改良する。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>(1) 政策・事業（業務）等の企画立案・推進に関する取組 ・森林・林業技術開発推進検討会において、県・市・森林組合等関係者から技術開発に関する意見の聴取を行っている。</p> <p>(2) リスク管理に関する取組 ・各係の問題等を複数の者で共有し、リスクの分散を図るため個別打合せをこまめに行う。</p>	<p>・日常業務通じて、森林所有者や民有林関係者から得られた意見を業務に反映する方策を検討する。</p> <p>・失敗等が発生した場合は速やかに上司に報告し、情報の共有化を図り再発の防止に努める。</p>

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>・職員間で自由に意見を言える、明るい職場をつくるのが、業務を運営していく上で極めて重要であり、会議等でフリートーキングの場を設けている。</p>	<p>・今後とも会議等で意見出やすい環境に向けて取り組む。</p>

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・省改革推進掲示板等を利用し他の優良事例・先進事例等を参考にして業務に活用している。	・各職員が省改革の推進に問題意識を持つ必要があることから、今後も掲示板を利用していく。