

No.	資料名	頁	仕様書の該当記載内容	質問内容	回答
1	調達仕様書	9、15	表1 作業スケジュール障害発生対応	「障害発生対応」業務に関して、令和7年度の運用保守業務において発生した障害対応の件数についてご教示いただけますでしょうか。	2025年4月の業務開始以降、現在までに発生した障害対応の件数は0件です。
2	調達仕様書（別紙2）	6	オ 利用するソフトウェアのサポート期限等の定期的な情報収集及び報告	「オ 利用するソフトウェアのサポート期限等の定期的な情報収集及び報告」に関して、現在利用しているソフトウェアのうち、本業務期間中にサポート更新対象となる可能性のあるソフトウェアは存在しますでしょうか。	調達仕様書（別紙5）「守秘義務に関する誓約書」をご提出の上、資料閲覧でご確認いただくようお願いいたします。
3	調達仕様書	26	（2）作業要員に求める資格等の要件 ウ．運用・保守期間に改修などにより設計・開発を行う担当者には、情報処理技術者試験のうち、次に掲げる試験区分の合格者を1名以上必要な人数含むこと。なお、同一人が全ての試験区分に合格していることを求めるものではない。 （ア）システムアーキテクト試験 （イ）データベーススペシャリスト試験 （ウ）ネットワークスペシャリスト試験	（ア）（イ）（ウ）のいずれかに合格した者が1名担当者に含まれていればよいのか、（ア）（イ）（ウ）のいずれかに合格した者を担当者に含めなければいけないのか。	（ア）（イ）（ウ）に掲げる各試験区分の全てについて、合格者を、それぞれ1名以上含む必要があります。
4	調達仕様書	9、15	障害発生対応	「障害発生対応」業務に関して、重大障害以外で、令和7年度の運用保守業務において発生したバグ件数についてご教示いただけますでしょうか。	運用初年度となる2025年4月の業務開始以降、現在までに、対応を要したバグ件数は、およそ30件です。