

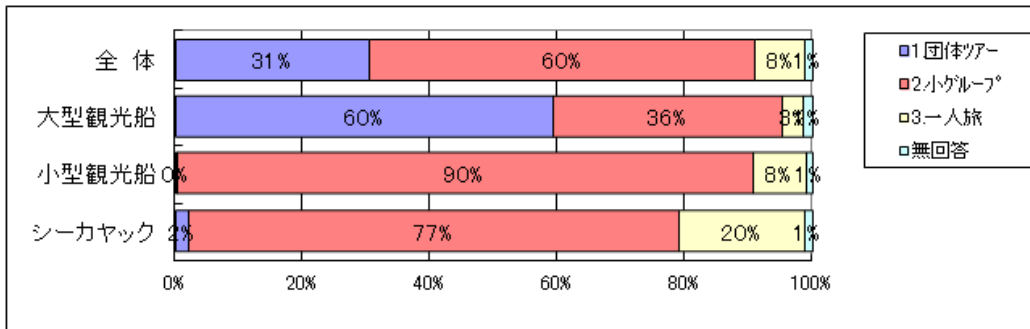
## ○ アンケート結果（全体結果）

Q 1. 乗船日および天候 ※省略

Q 2. 今回知床に訪れた旅行のタイプは？

1. 団体旅行・ツアー 2. 小グループ旅行(家族・友人) 3. 一人旅

選択数	1. 団体ツアー	2. 小グループ <sup>o</sup>	3. 一人旅	無回答
全 体	31% (349)	60% (689)	8% (89)	1% (13)
大型観光船	60% (344)	36% (207)	3% (19)	1% (8)
小型観光船	0% (1)	90% (330)	8% (31)	1% (3)
シーカヤック	2% (4)	77% (152)	20% (39)	1% (2)

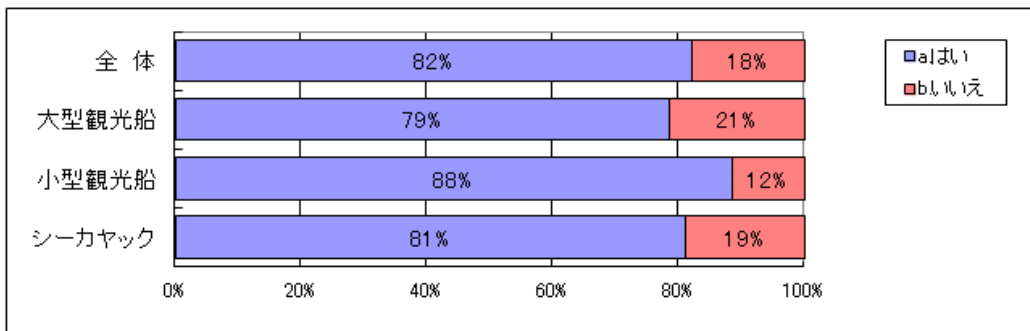


大型船の団体ツアーは半数以上を占めている。

※小型船の団体ツアー利用者への配布が殆んど出来なかったため、結果に表れていない。

ウトロに宿泊されましたか？ → a. はい b. いいえ

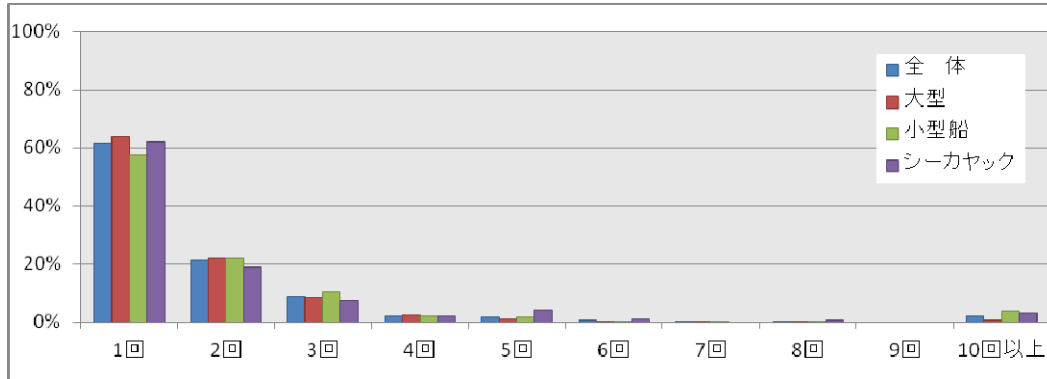
選択数	a. はい	b. いいえ
全 体	82% (938)	18% (202)
大型観光船	79% (455)	21% (123)
小型観光船	88% (323)	12% (42)
シーカヤック	81% (160)	19% (37)



ほとんどの利用者(全体で82%)がウトロに宿泊されている。

**Q 3. 知床に旅行されたのは今回で何回目ですか？**

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上
全 体	61% (701)	21% (244)	8.7% (99)	2.1% (24)	1.7% (19)	0.4% (5)	0.2% (2)	0.3% (3)	0.0% (0)	2.0% (23)
大型観光船	64% (369)	22% (127)	8.1% (47)	2.2% (13)	0.9% (5)	0.3% (2)	0.2% (1)	0.2% (1)	0.0% (0)	0.7% (4)
小型観光船	58% (210)	22% (80)	10% (38)	1.9% (7)	1.6% (6)	0.3% (1)	0.3% (1)	0.3% (1)	0.0% (0)	3.6% (13)
シーカヤック	62% (122)	19% (37)	7.1% (14)	2.0% (4)	4.1% (8)	1.0% (2)	0.0% (0)	0.5% (1)	0.0% (0)	3.0% (6)



ほとんどの利用者(全体の61%)が初めての知床観光である。

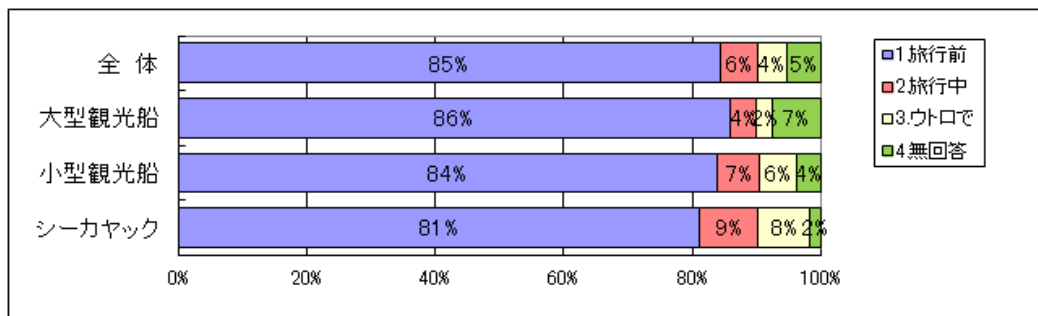
**Q 4. 乗船した航路は？ ※シーカヤックを利用された方はQ5.へ**

※配布時コントロールされている

**Q 5. 今回乗船した船(シーカヤック含む)に乗る計画をしたのはいつですか？**

- 1.旅行前 2.旅行中 3.ウトロで(急に乗ることになった)

選択数	1.旅行前	2.旅行中	3.ウトロで	4.無回答
全 体	85% (964)	6% (66)	4% (51)	5% (59)
大型観光船	86% (497)	4% (24)	2% (14)	7% (43)
小型観光船	84% (307)	7% (24)	6% (21)	4% (13)
シーカヤック	81% (160)	9% (18)	8% (16)	2% (3)

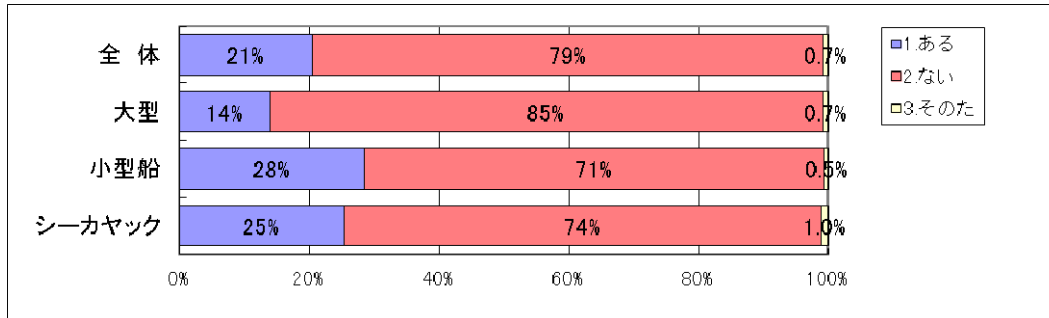


ほとんどの利用者(全体の85%)が、あらかじめ乗船を計画している。

Q 7. こんな情報が欲しかったと思われる事はありますか？

※事前に雑誌やインターネットで情報を集めた方のみ、お答えください。

	ある	ない	その他
全体	21% (234)	79% (898)	0.7% (8)
大型観光船	14% (80)	85% (494)	0.7% (4)
小型観光船	28% (104)	71% (259)	0.5% (2)
シーカヤック	25% (50)	74% (145)	1.0% (2)



全体で21%の利用者が欲しかった情報がある。内訳では小型船、シーカヤックで「1.ある」の選択割合が高い。

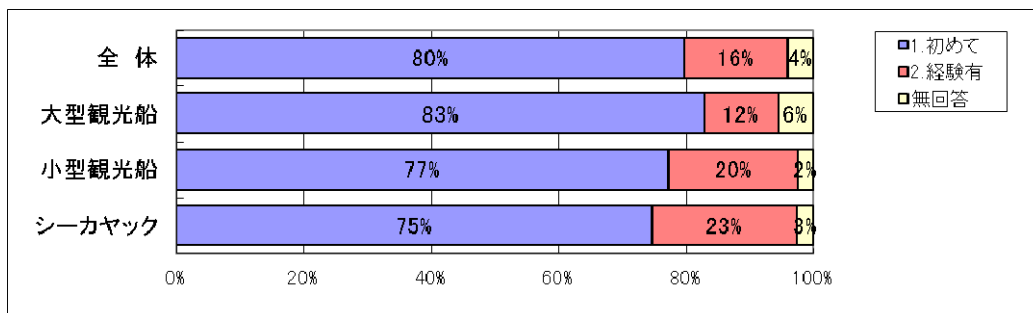
※「ある」と答えた方の意見 (別紙1)

コメント内容は様々であるが、コンディションの情報(寒いこと、濡れる場合がある事、服装)についての要望が多い。そのほか船の席の情報についての要望も多い。

Q 8. 以前にもウトロの観光船(シーカヤック含む)に乗船したことはありますか？

1. 初めて乗った

	1.初めて	2.経験有	無回答
全体	80% (908)	16% (186)	4% (46)
大型観光船	83% (479)	12% (67)	6% (32)
小型観光船	77% (282)	20% (74)	2% (9)
シーカヤック	75% (147)	23% (45)	3% (5)

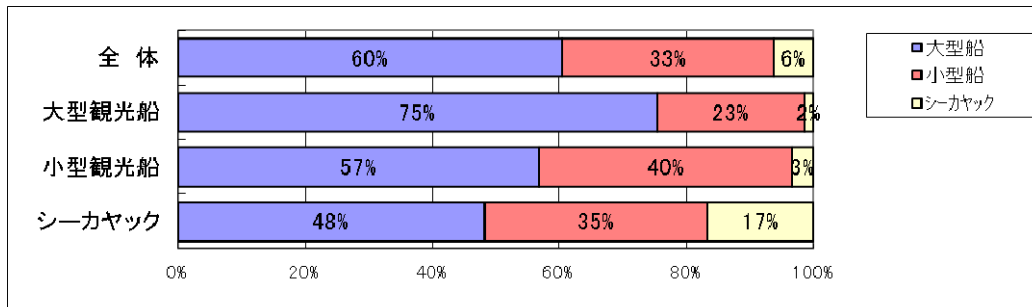


ほとんどの利用者(全体で80%)が初めて乗船されている。

2. 以前に乗ったことがある 大型観光船( )回 小型観光船( )回 シーカヤック( )回

○過去に乗った事のある船のタイプ回答数

	大型回答数	小型回答数	カヤ回答数
全体	60% (125)	33% (69)	6% (13)
大型観光船	75% (49)	23% (15)	2% (1)
小型観光船	57% (50)	40% (35)	3% (3)
シーカヤック	48% (26)	35% (19)	17% (9)

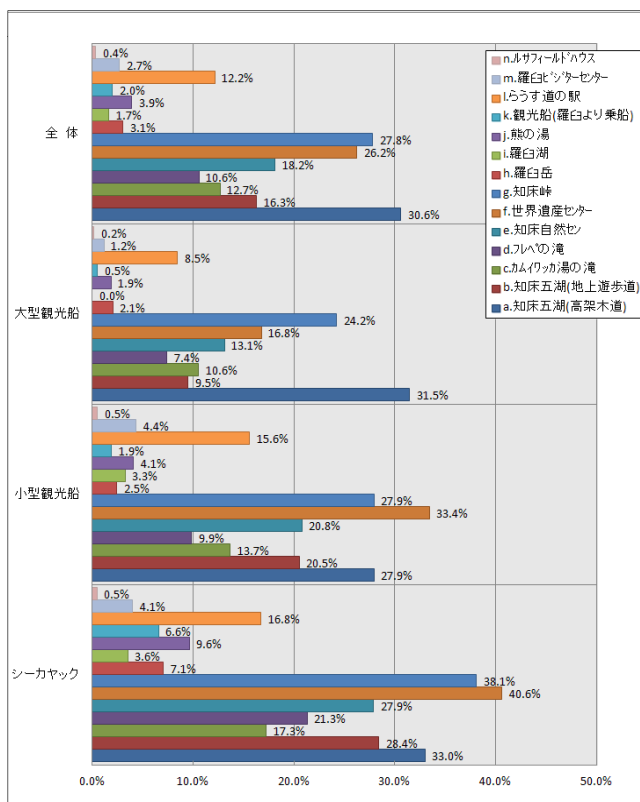


以前に乗った事のあるタイプでは”大型船”がどの種類の船でも最も割合が高い。大型観光船が最も古くから営業している事も要因として考えられる。

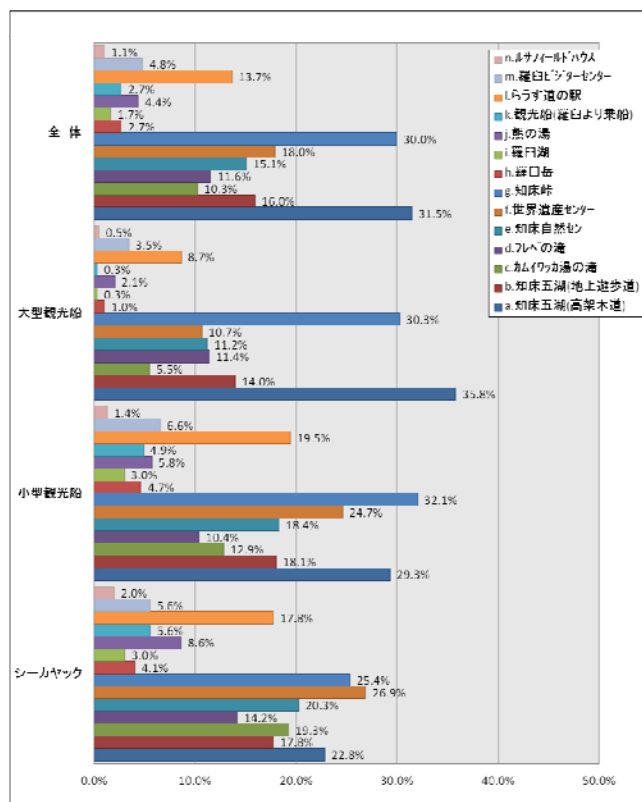
Q 9. 知床の他の場所への訪問状況について

- a.知床五湖(高架木道を散策) b.知床五湖(地上遊歩道をツアーで散策) c.カムイッカ湯の滝 d.フレへの滝  
 e.知床自然センター f.世界遺産センター・ウトロ道の駅 g.知床峠 h.羅臼岳 i.羅臼湖 j.熊の湯  
 k.観光船(羅臼より乗船) l.らうす道の駅 m.羅臼ビインターセンター n.ルサフィールドハウス

○乗船前に行った場所



○乗船後に行った場所



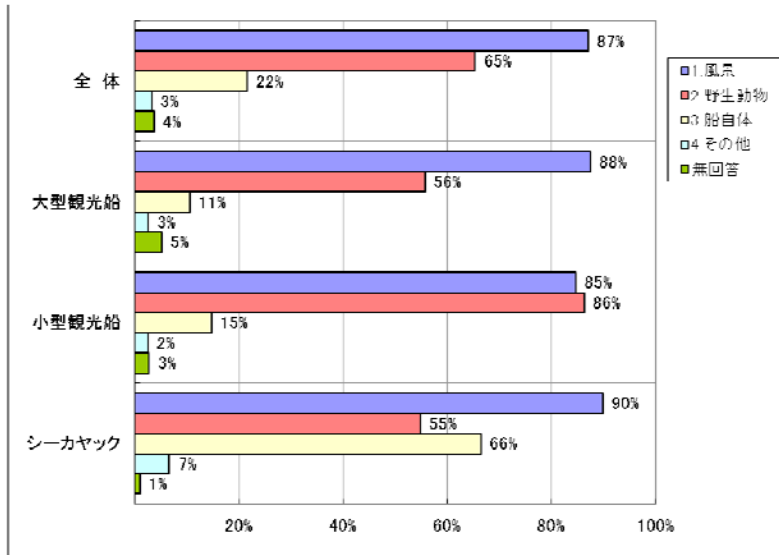
「g.知床峠」、「f.世界遺産センター」、「a.知床五湖(高架木道)」の利用率が高い。乗船前後の比較では「f.世界遺産センター」が乗船前に立ち寄っている傾向が高い。ウトロに到着してまず訪れる場所となっていることがうかがえる。またシーカヤックの利用者は色々な所を訪問している割合が高く”積極的な観光”をしている事がうかがえる。

Q 10. この船(シーカヤック含む)に乗る前に何に期待しましたか？－複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船という乗り物自体に乗る楽しみ 4. その他

選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全体	87% (992)	65% (745)	22% (246)	3% (37)	4% (42)
大型観光船	88% (506)	56% (322)	11% (61)	3% (15)	5% (30)
小型観光船	85% (309)	86% (315)	15% (54)	2% (9)	3% (10)
シーカヤック	90% (177)	55% (108)	66% (131)	7% (13)	1% (2)

※括弧内数字＝選択数



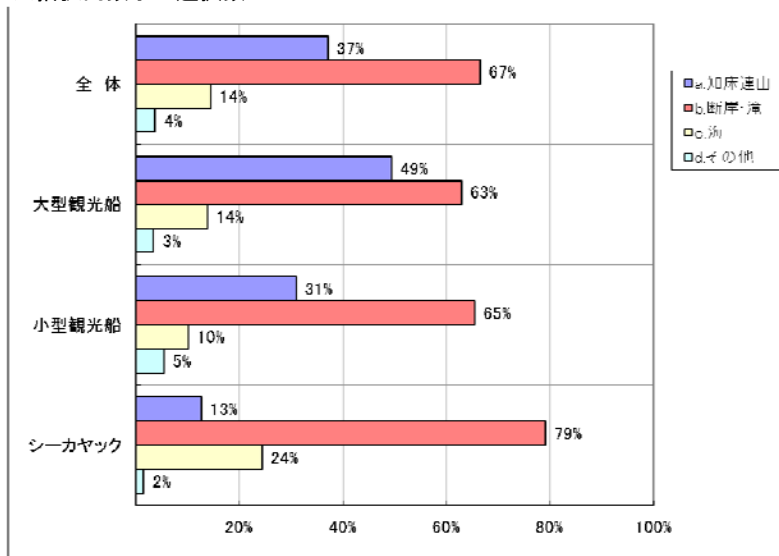
全体の傾向としては「1.風景」への期待割合が高いが、個別に見ると小型船の「2.野生動物」への期待割合が高く、クマへの期待が大きい事がうかがえる。シーカヤックは「3.船自体」に乗る事を楽しみにしている割合は非常に高い。

「風景」と答えた方→ 一番期待していたものは？

- a. 知床連山 b. 断崖・滝 c. 海 d. その他

選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全体	37% (424)	67% (759)	14% (165)	4% (43)
大型観光船	49% (286)	63% (364)	14% (80)	3% (20)
小型観光船	31% (113)	65% (239)	10% (37)	5% (20)
シーカヤック	13% (25)	79% (156)	24% (48)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数



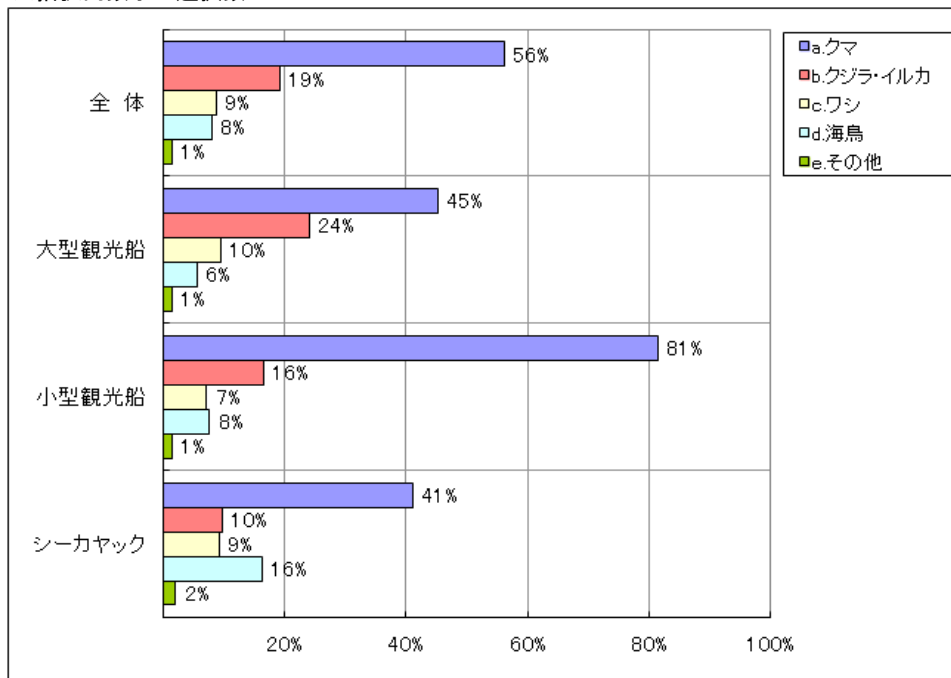
風景への期待の内訳としては「b.断崖・滝」が最も選択されている。要因としては海からしか見る事が出来ない風景であることが、その要因となっていると思われる。(知床連山や海は陸からでも十分見る事が出来る)

「野生動物」と答えた方→ 一番期待していたものは？

a.クマ b.クジラやイルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他( )

選択率	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全 体	56% (639)	19% (218)	9% (99)	8% (92)	1% (17)
大型観光船	45% (261)	24% (139)	10% (55)	6% (32)	1% (8)
小型観光船	81% (297)	16% (60)	7% (26)	8% (28)	1% (5)
シーカヤック	41% (81)	10% (19)	9% (18)	16% (32)	2% (4)

※括弧内数字＝選択数



圧倒的に「a.クマ」への期待が大きく、小型船はこの特徴が際立っている。シーカヤックで「d.海鳥」への期待割合が高い。

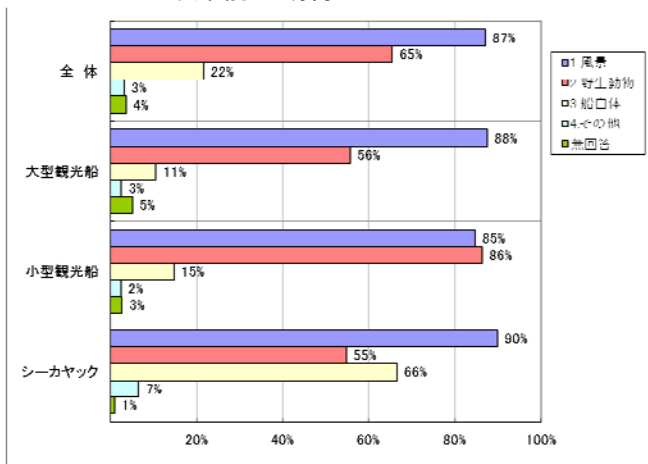
Q 11. 乗船して何が印象に残っていますか？(良かった点)－複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船に乗ること自体が面白かった 4. その他

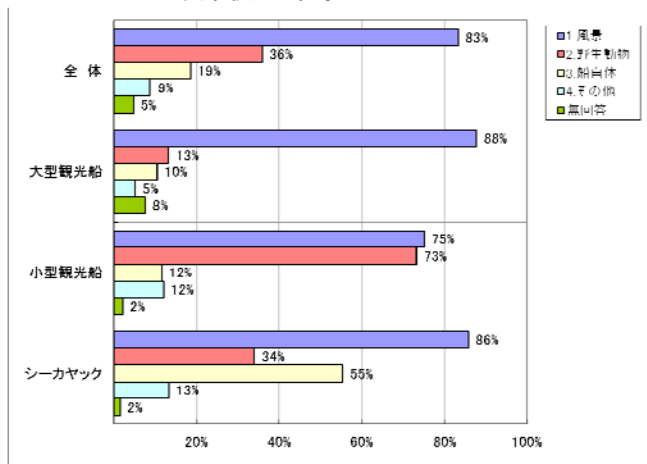
選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全体	83% (950)	36% (410)	19% (211)	9% (100)	5% (55)
大型観光船	88% (507)	13% (76)	10% (60)	5% (30)	8% (44)
小型観光船	75% (274)	73% (267)	12% (42)	12% (44)	2% (8)
シーカヤック	86% (169)	34% (67)	55% (109)	13% (26)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象



当たり外れが少ない「1.風景」はどの種類の船においても、高い満足度が得られている。一方「2.野生動物」への印象では乗船前の期待より乗船後の印象の割合が低下しており、当たり外れがあることの結果であろう。しかし小型船の「2.野生動物」への印象が73%と高い割合を示しており、満足度の高さ、またクマの目撃率の高さも表した結果と言える。大型船の「2.野生動物」への期待と印象の落差は大きく、クマが出没しても小さくしか見えない事などが要因として考えられる。

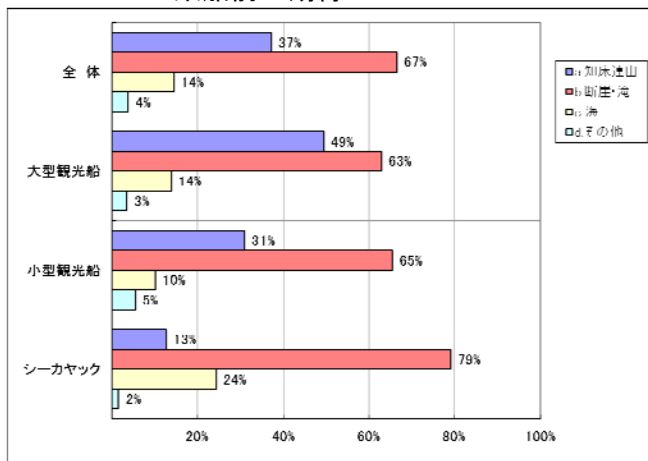
「風景」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

- a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他( )

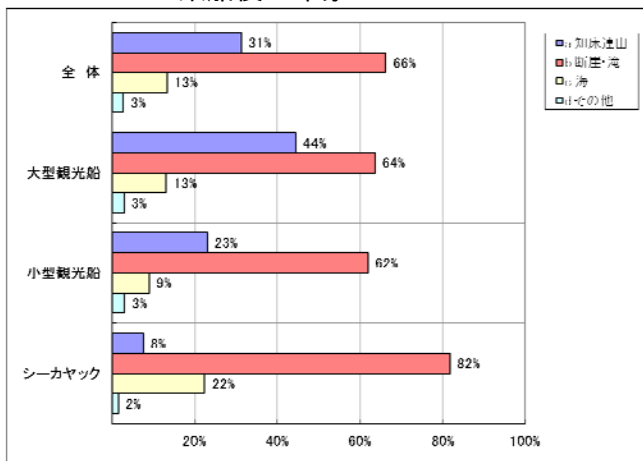
選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全体	31% (356)	66% (755)	13% (153)	3% (31)
大型観光船	44% (257)	64% (368)	13% (76)	3% (17)
小型観光船	23% (84)	62% (226)	9% (33)	3% (11)
シーカヤック	8% (15)	82% (161)	22% (44)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象



風景の中では「断崖や滝」が最も期待されている。乗船前後の傾向の差は殆んど見られず、期待通りの満足度が得られているようである。

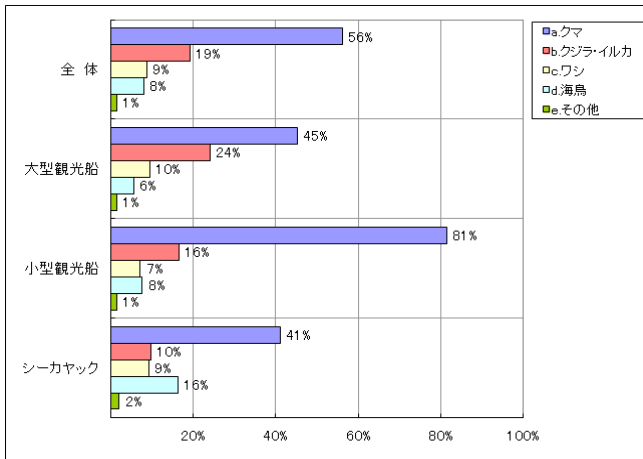
「野生動物」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

a.クマ b.クジラやイルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他( )

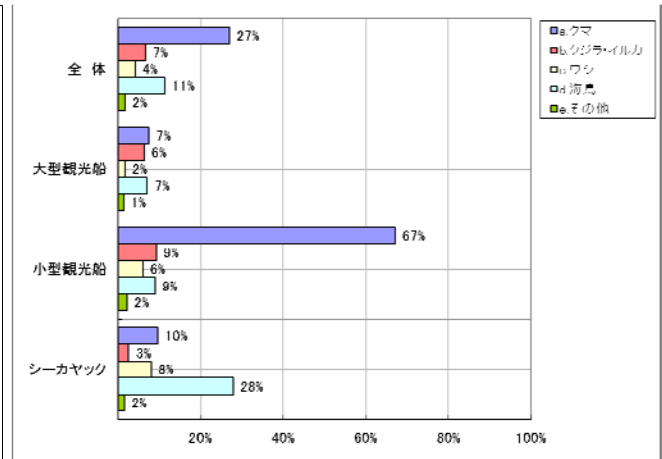
	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全体	27% (307)	7% (76)	4% (48)	11% (129)	2% (19)
大型観光船	7% (43)	6% (37)	2% (10)	7% (41)	1% (8)
小型観光船	67% (245)	9% (34)	6% (22)	9% (33)	2% (8)
シーカヤック	10% (19)	3% (5)	8% (16)	28% (55)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象

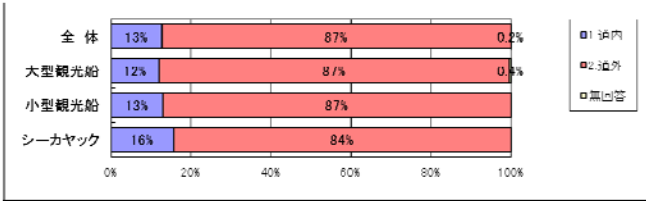


全体的に「期待>印象」の傾向が著しいが、小型船のクマが見れた時の満足感が高い。ペアアウト用の航路等もあるように、かなり「クマが見れる」という点をPRポイントしている特徴が出ている。他の船種でもクマへの期待は大きいのだが、実際にはなかなかそれを実現できていない。シーカヤックで「d.海鳥」への印象が期待以上の結果を表している。最も間近に見る事が出来る点や、海鳥への解説がしっかりされている事などが要因と考えられる。

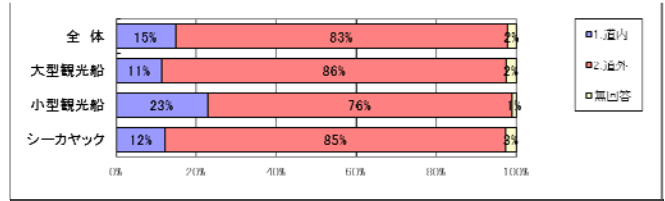


Q19. どこから来られましたか？

前期



後期



	1.道内	2.道外	無回答
全体	13% (63)	87% (428)	0.2% (1)
大型観光船	12% (31)	87% (223)	0.4% (1)
小型観光船	13% (24)	87% (162)	0.0% (0)
シーカヤック	16% (8)	84% (43)	0.0% (0)

	1.道内	2.道外	無回答
全体	15% (96)	83% (538)	2.2% (14)
大型観光船	11% (37)	86% (278)	2.5% (8)
小型観光船	23% (41)	76% (136)	1.1% (2)
シーカヤック	12% (18)	85% (124)	2.7% (4)

小型船の「道内からの利用者」の割合が後期に高くなっている。

# ウトロ海域部会の構想 ケイマフリをめぐって

# 検討会の位置づけ

## 適正利用・エコツーリズム検討会議

構成員：関係行政機関、関係民間団体、専門家  
議題：知床世界自然遺産地域の利用に関する基本的な方針の検討（エコツーリズム戦略の策定など）

- ・エコツーリズム戦略に反映
- ・検討結果を報告

- ・必要に応じ助言
- ・全体方針との整合性の確保

## 知床国立公園ウトロ海域における海鳥の保護と持続可能な海域利用検討会

構成員：ウトロ海域に関係する団体/機関等  
議題：ウトロ海域の利用に関すること

知床五湖についての会議

カムイワッカ湯の滝についての会議

マイカー規制についての会議

適正利用・エコツーリズム検討会議  
羅臼湖個別会合

## 事業年次計画

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
自然観光資源の価値の向上			
ケイマフリ繁殖地の再生実験	デコイ製作	デコイ設置、誘引効果 モニタリング	誘引効果モニタリング
海鳥の生態調査 ・ウトロ～岬の分布 ・生息状況、採食状況	生態調査 ・本調査 ・モニタリング	生態調査 ・追加調査 ・モニタリング	生態調査 － ・モニタリング
利用機会の拡大			
利用動向調査	予備調査 (利用者アンケート)	本格調査 (利用者アンケート)	本格調査 (利用者アンケート)
魅力的な利用形態	－	より好ましい利用形態の検討	より好ましい利用形態への 取り組み実施
各種海域利用者間の調整			
漁業、遊漁、シーカヤック等の 状況把握	関係者ヒアリング 課題整理	実態調査	検討・調整
広報普及啓発			
海域利用の楽しみ方のPR	小冊子作成	パンフレットの活用 インターネットによる情報提供 ミニ出前講座の開催	観察会開催等



# ●利用者動向調査(アンケート調査)

## 観光船利用者を対象

- ・配布時期 前期(海鳥繁殖期) :6月~7月  
後期(海鳥非繁殖期) :8月~9月
- ・観光船窓口配布と直接配布 (昨年同様)
- ・期、大型船・小型船、航路、団体・個人の集計  
単位別に目標回答数100とし配布
- ・他の陸上アンケート調査と設問内容の調整



今年度配布アンケート  
(アンケート票・返信用封筒・ポストカード)

## 観光船事業者各社によるアンケート配布協力(2)



船内での配布（おーろら号）



待合所、乗船窓口での配布（ドルフィン号、FOX号）



船内放送でのアンケート協力をお願い  
（おーろら号）

『本日、観光船おーろら号（おーろら2号）に御乗船の皆様へ、環境省からのお願いです。ただいま環境省では、世界自然遺産地域・知床国立公園における海域レジャー利用に関するアンケート調査を実施しております。豊かな自然の残る知床の海を後世に伝えるため、本日乗船された皆様の御意見や御感想を是非お聞かせください。

アンケートは切手不要の返信用封筒による回収となりますので、御旅行から御帰宅された後でも構いません。お時間のある時に記入して頂き、お近くのポストへ入れて頂ければ結構です。住所や御名前の記入の必要も御座いません。また今回のアンケート票には非売品のポストカードが同封されております。

入港後、船を降りられましたら係の者がアンケート票を配布しております。是非お受け取りの上アンケート調査に御協力をお願い致します。

皆様にとって良い旅になりますように・・・ 環境省からのお願いでした。』

## アンケート配布状況

分類	航路	6月	7月	8月	9月	計
大型観光船	岬	100	510	458	343	1,411
	硫黄山	100	430	207	365	1,102
		200	940	665	708	2,513
小型観光船	岬・ルシャコース	177	188	195	195	755
	硫黄山コース	212	223	205	205	845
		389	411	400	400	1,600
シーカヤック		33	139	369	203	744
		33	139	369	203	744
計		622	1,490	1,434	1,311	4,857

※小型観光船のコース別配布数は見込み数量



- ・アンケートは前期(6月～7月)、後期(8月～9月)の2期実施
- ・前期、後期で合計4,857部の配布



# 観光船事業者による ケイマフリデコイを使用した海鳥のPR活動報告

- 概要 ケイマフリの普及とPRを目的に環境省保有のケイマフリデコイ(在庫分)を観光船事業者に展示用として貸し出され、観光船カウンターや待合室、観光船内などでも展示利用された。また知床海鳥研究会(福田氏)からは展示資料としてケイマフリの解説ポスターを提供して頂いた。



ケイマフリデコイ (水上設置型)



ケイマフリデコイ (陸上設置型)



ケイマフリポスター (知床海鳥研究会提供)



# ● ケイマフリデコイ展示例(1)



ケイマフリデコイ・ポスターの船内展示  
(大型観光船おーら号)



店舗内での海鳥情報展示  
(ゴジラ岩観光)



観光船の船首にケイマフリデコイ登場  
(ゴジラ岩観光)



# ● ケイマフリデコイ展示例(2)



ケイマフリが登場するブログ  
(岩尾別ユースホテル)



ケイマフリデコイ・ポスターの展示  
(岩尾別ユースホテル)



ケイマフリデコイの展示  
(世界遺産センター)



ポスター・写真によるケイマフリの展示  
(世界遺産センター)

# ● 大型観光船「おーろら号」によるウトロ海域観察記録

- 概要 運行時に見られる海鳥の観察記録を付けてもらい海鳥の生息状況の変化や、デコイの設置による効果の観察や海鳥生息環境の監視効果と海鳥への関心度の向上、また観察データの蓄積による観光サービスの向上効果にも期待。

## ● 今年度実施状況

- ・大型観光船おーろら号、おーろら2号で6月～7月の期間で観察記録を実施
- ・59便分の観察記録を実施



おーろら号



船内からの海域観察を実施





