

福岡県

筑後農林事務所 林業振興課 普及係
高村 くるみ

業務効率化による市町村支援 ～ R P A 導入による業務カイゼンに向けて～

1 テーマの趣旨・目的

市町担当者の現状

- ・市町担当者の多くが森林林業分野以外の業務を兼務しており、森林経営管理制度などの新しい制度に対応する時間的余裕がない。近年災害が頻発し、その対応にも苦慮している。さらに令和5年度からは伐採届の運用改善が行われ、さらに業務がひっ迫する状況となっている。
- ・このため、市町業務全体の運営効率を上げる視点で、R P A 導入を目指した”業務カイゼン”の取組を行った。

2 現状及びこれまでの取組の成果・課題

(1) 現状

事前に市町担当者にヒアリング等を行った結果、主に次のような意見が出された。

- ① 「伐採届の運用が変わり、事務量が増加。事務処理に苦慮している。」
- ② 「事業者が伐採後の状況報告等を出してくれない。」
- ③ 「違法伐採などは現場を確認する必要があるが、現場を見に行く時間的余裕がない」
- ④ 「市民から電話での問合せがあった際に、スムーズに対応できない場合がある。」



業務課題等のヒアリング

(2) 取組内容

現状の声に応えるため、R P A（業務の自動化）による解決が見込めるものはシステム導入等を検討し、R P A で解決できない課題は、現状可能な対策を検討し取組を行った。対応案は以下のとおり。

▶ 対応案の検討

① 伐採管理システムの作成

RPA

② 啓発チラシの作成・配布

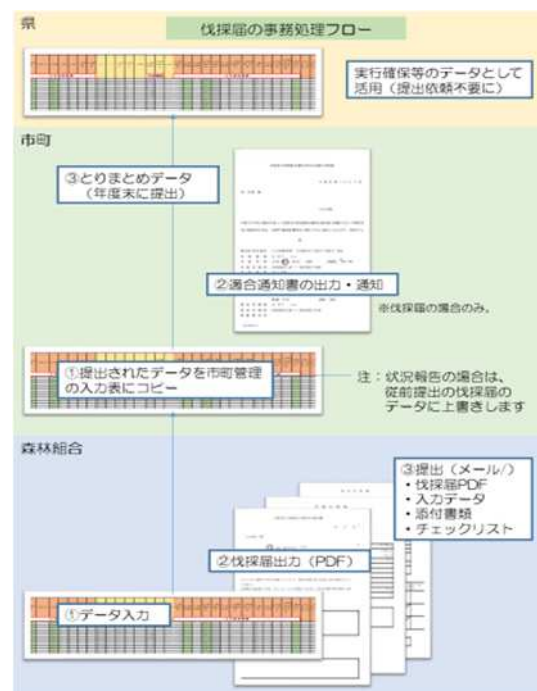
③ 巡回パトロールでサポート

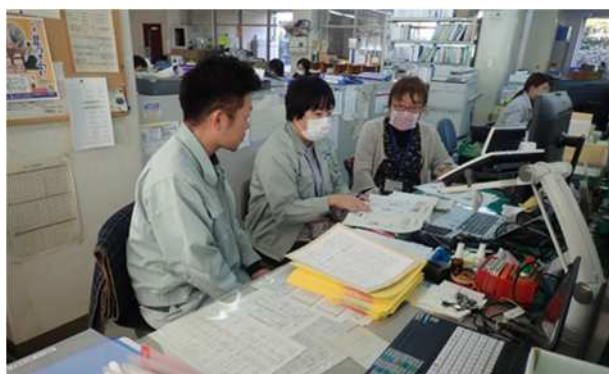
RPA以外

④ 業務Q & Aのとりまとめ

① 伐採管理システム（独自）の作成

- ・事務処理フローの改善を関係者と協議。その実現に必要な伐採届等管理システムを作成（既存システムに新たな機能を追加したもの）。また運用に際し、操作研修等のフォローアップを行った。





操作説明等の個別研修

② 啓発チラシの作成・配布

・伐採届及び状況報告書の必要性を周知するため、啓発チラシを作成。労働安全パトロールの際等に周知を行った。

③ 巡回パトロールでサポート

・保安林の伐採現場の巡回パトロール等に合わせ、普通林の伐採現場も巡回。必要に応じ市町と情報を共有した。

④ 業務Q&Aのとりまとめ

・市民から問い合わせが多い業務について、Q&Aを取りまとめ、配布した。

(3) 成果

・伐採届等関連事務について、業務支援のための伐採届等管理システムを作成。関係市町と森林組合に配布し、操作研修等のフォローを行った。これにより伐採届出関連業務に関しては、従来比67%の削減を見込んでいる。

・事務に関連する森林組合も含めた調整を行ったことで、森林組合の負担軽減にもつながることができた。

・RPA以外の課題についても、それぞれ対応を行い、市町担当者の負担軽減につながった。

▶システム導入による業務削減効果(見込み)



(4) 課題

・導入したシステムは、完全自動化されたものではない。当面は市町の要望に応じ改善していく必要がある。

・将来的には、RPAの専用ツール導入を検討する必要がある。

・RPAでは全ての課題は解決できないことを念頭に、今後も継続して業務課題の把握に努める必要がある。

3 今後取組むべき内容

① システムのブラッシュアップ (当面)

・届出チェック機能の改善や伐採届関係の調査票出力機能の追加等、その他要望も取り入れながら改善を図る。

② より適したRPAツールの導入 (将来)

・現在は普及員が作成したツールを活用しているが、将来的にはRPA専用ツールの導入により、普及員がメンテナンス等に関与せずに済むことを検討する。

③ RPAで解決できない課題の継続検討

・RPAは万能ではないため、RPAツールで解決できない課題は継続して検討を行う。将来的にはAIを活用したRPAの導入により、現在よりも適用範囲は広がっていくと考える。

▶RPA導入手順

①現状把握／課題抽出

②RPA業務の選定／RPAツール選定

③トライアル／運用サポート／改善

④本格運用／ブラッシュアップ

※RPA人材の育成も同時に！

他業務へも拡げていく

▶RPA以外の取組も、もちろん重要

今回は市町支援を目標に、一部の業務カイゼンに取り組んだが、他の業務や県の業務でも同様の取組が必要と考える。また、RPAに該当しない業務であっても、その導入手順は業務課題の解決手法として有効であるため、常日頃からRPAが導入可能かという視点で業務を見渡しておくことも重要と考える。

今後も、市町村や関係団体の支援に努め、その結果、森林・林業に関する行政サービス向上が図られれば幸いである。