

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                            |     |              |
|-----------|----------------------------|-----|--------------|
| 組織名       | 秋田森林管理署湯沢支署                | 連絡先 | 0183-73-2164 |
| 所管する業務の概要 | 国有林の管理経営、治山事業の実施、民有林造林の指導等 |     |              |

|  |                      |
|--|----------------------|
| 1. 基本的な心構え・行動  |                      |
| ・ 現在行っている取組や工夫   | ・ 点検によって得られた課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ 8月に接遇マニュアル等を参考に全職員を対象に接遇研修を行い、接客や電話対応の再確認を行った。</li><li>・ 8月28日に会議を開催し、職員の担当する業務等について確認をおこなうとともに、市町村・NPO等の各種情報について共有を図った。</li><li>・ 苦情・要請等があった場合には、上局に対して速やかに「情報連絡」するとともに、関係課の指導を仰ぎつつ、迅速に対処している。</li><li>・ 国民生活等に係わる森林・林業の役割について、国民のみなさんに理解を深めていただくために、気軽に相談できる「緑づくり支援窓口」を設置しています。</li><li>・ 情報提供の依頼を受けた際には、内容を取りまとめ関係者と速やかに相談し、早急に回答するよう努めている。</li></ul> |                      |
|  |                      |

| 2. 政策・事業等の企画立案・推進  |                             |
|--|-----------------------------|
| <p>・ 現在行っている取組や工夫</p>  | <p>・ 点検によって得られた課題とその改善策</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>市町村、協議会等からの出席要請に対して、出席を原則とし、意見交換、情報把握等に努めている。</li> <li>フォレストボランティア等との意見交換、情報収集に努めている。</li> <li>毎週、署内の各課長を集め意見交換を行っている。</li> <li>各種イベント等を活用し、国有林のパンフレット等を配布し、国有林が進めている施策等への理解を求めている。</li> <li>国有林の施策に理解をいただいている地域住民や地方公共団体、NPO法人と連携し森林環境教育、高山植物盗採防止パトロール、クリーンアップ等を実施している。</li> </ul> |                             |
| <hr/>  |                             |

| 3. リスク管理   |  |
|--|--|
| <p>・ 現在行っている取組や工夫</p>  | <p>・ 点検によって得られた課題とその改善策</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>入札や契約等の際には局が作成したチェックリストを用意し、重要事項について確認を行っている。</li> <li>毎月開催している安全衛生委員会で、点検結果及びヒヤリハットがなかったか確認をしている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>蜂刺されが発生したことから、防蜂網の着用について再整理を行い職員への周知を図った。また、防蜂網等保護具の再点検を行った。</li> </ul> |
| <hr/>  |  |

| 4. 食の安全に関する取組  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在行っている取組や工夫</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 署内を回覧する新聞の記事の中に、食の安全に関する記事も盛り込み回覧している。</li> <li>・ 直接食の安全に係わっている訳ではないが、食の安全に係わる農業、漁業の環境に配慮した事業実行を行っている。</li> </ul> |  |
|  |  |

| 5. その他の重要な取組   |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在行っている取組や工夫</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul> |
|  |  |
|  |  |