

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	東北森林管理局 秋田森林管理署	連絡先	018-882-2311
所管する業務の概要	国有林野の産物及び製品の生産及び処分、国有財産の管理及び処分、国有林野の造林・林道の開設及び改良、森林病虫害の駆除及び予防、森林治水事業、林野の保全に係る地すべり防止事業、境界保全等		

1. 基本的な心構え・行動	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 現在行っている取組や工夫</li></ul> <p>・ 来訪者に対し、相手より先に声をかけ、明るく、元気よく、親切、丁寧に対応し、来訪者が退室するまで見送りをする。</p> <p>-----</p> <p>・ 電話対応について、3コール内に出る、確実に官署名、氏名を名乗る、待たせたり、たらい回しにしない。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 点検によって得られた課題とその改善策</li></ul> <p>・ 来訪者に気づくのが遅れ、来訪者から先に声をかけられる実態が見られたことから、来訪者に気づいた職員が素早く対応し、不快感を与えないようにする。</p> <p>-----</p> <p>・ 相手の用件や担当者の確認に手間取り、待たせたり、たらい回しとなる実態があったことから、相手の用件を的確に把握し、待たせずに適切な者につなぐ。</p>

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 現在行っている取組や工夫</li></ul> <p>・ 職員や業者等から業務改善等に関する情報収集に努めている。また、地元の新聞、報道などから国民のニーズの把握に努めている。</p> <p>-----</p> <p>・ 国有林内に設置した看板・標識類について、国民の視点に立った内容か、現在の業務に合致しているか点検を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 点検によって得られた課題とその改善策</li></ul> <p>・ 情報収集したニーズについて、課内での情報の共有化や分析・検証及び対応策の検討がなされていない。署・課内における意思疎通を十分に行い、対応策を検討する。</p> <p>-----</p> <p>・ 記載内容等が国民視点に立っていないもの、現在の業務に合致していないものについては、撤去又は改修を行う。</p>

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている取組や工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクが伴う事務等については、課内・外の複数職員によるチェック、同一者に偏らない、情報の共有化を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重大な事案ではないものの、チェックの見落としが見受けられたので、チェック体制、手順、ルール等について定期的に点検を行う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業を円滑に実施するため、必要と思われる関係機関との協議、予想される要望、苦情等について事業開始前に担当者等で打ち合わせを行い、適切に対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業に係る情報の共有化がなされていなかったため、事前対応が不十分な事案があったことから、担当者間で情報を共有し、必要な事前対応、分析・検証を行う。</li> </ul>

4. 食の安全に関する取組	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている取組や工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞掲載記事等から、食の安全に関する情報について収集する。</li> </ul>	

5. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている取組や工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul>