

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	津軽森林管理署	連絡先	0172-27-2800
所管する業務の概要	国有林の管理経営		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
8月に署内職員と各現場で接遇研修を行い、初期対応、電話対応、対面対応、苦情対応について、再確認を行った。	この研修によって、職員一人ひとりが接遇に対する意識が高まったと思うが、さらに親切・丁寧・正直な農林水産省を目指して、打合せ等の際に確認しあう。
署内全体業務の計画、進行状況を各課間、各現場間で共有できるように、定期的に出署日及び各課等の打合せを開催する。	ほぼ達成できていると考えられるが、引き続き出署日及び課等において打合せを開催できるようにする。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
年度当初計画の森林吸収源対策に係る森林整備事業、土木治山工事及び設計の早期発注を行っている。	現状では、予算の管理が徹底されており、中・下半期の適切な予算執行が図られるよう上局へ今後の使用額及び残額の概要説明がなされている。
製品・立木販売・管理・保安林関係において、関係諸法令に基づいているか、常に各関係機関、各係間で点検等を行っている。	ほぼ達成できていると考えられるが、引き続き各関係機関、各係間で連携し、誤りのないよう連絡を密にする。

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>ひとつの業務を複数の者に分散化させて、より効率的かつ円滑な業務の改善に結びつける。</p>	<p>業務の分散化については、まだ十分ではないと思われる部分もあることから、現状の業務内容の手順を話し合い、今後も継続的に実施し、業務の改善に結び付けていくこととする。</p>
<p>入札関連の重要事項について、局で作成したチェックリストを使用し、手順等に誤りがないか確認の徹底をしている。</p>	<p>局で作成したチェックリストを使用し、手順等を徹底しているが、一部に署になじまない項目もあることから、上局の指示を仰ぎ、さらに確認の徹底をする。</p>

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>国有林野事業においては、直接関わっている訳ではないが、「食の安全」の意識を持つため、新聞報道、ガルーンのメッセージ等に記載があったら、業務の合間にその話題を取り入れるようにする。</p>	<p>取組始めてから期間が十分でないことから、点検には至っていないが、食品安全研修をきっかけに、今以上に「食の安全」の意識を高める。</p>

5. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>机の配置を対面式にして、コミュニケーションの取りやすい環境作りを図っている。</p>	<p>一定の成果はあるが、現場に出張している者、署で事務をしている者との引き継ぎが適切に伝わらない時もあったことから、事前の打合せ等を徹底し、更なる事務の平準化</p>

机上や署内、事務所内の整理整頓を行うよう励行している。

を図る。

一時的に業務の進行状況により、机上等に書類等が盛り上がっていることもあるが、概ね整理整頓されている。