

(別紙様式)

業務改善の実施状況報告

組織名	森林技術センター	連絡先	0173-57-2001
所管する業務の概要	森林林業に係る技術研究・開発並びに普及		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・職員全員が参加のうえ接遇研修を行い、電話応対や丁寧な言葉使い等について再度確認した。	・電話応対や丁寧な言葉使い等スムーズに対応しており概ね良好であるが、所内会議等の中で接遇マニュアル等を活用しながらチェックを行っていく。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・地元公共機関等と定期的に意見交換する機会があり、地元のニーズ等の把握に努めている。 ・現場作業でのヒヤリハット事例について、安全点検の際の材料として活用している。 ・センターで行っている業務は、直接食の安全に係わっている訳でないが、新聞の関連記事等には注目するようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも地元のニーズ等の把握に努め、センターで対応できない課題については、局へ情報のうえ助言をもらい速やかな対応をする。 ・現場作業におけるヒヤリハット事例の把握については、安全日誌の安全点検項目番号でヒヤリハットした項目番号を記入する様式にし、日々の安全活動に活用している。 ・今後も関連する新聞記事等に注視し、農林水産行政に係わる問題点として捉え、情報の共有を図る。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の更なるコミュニケーションが必要であり、職場内でのお互いの声かけを進める。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	