

業務改善の実施状況報告

組織名	津軽森林管理署	連絡先	0172-27-2800
所管する業務の概要	国有林の管理経営		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
8月に署内職員と各現場で接遇研修を行い、初期対応、電話対応、対面対応、苦情対応について、再確認を行った。	接遇研修によって、職員一人一人の接遇に対する意識が高まったと思うが、さらに親切・丁寧・正直な農林水産省を目指して、打合せ会議等の際に確認しあう。
署内全体業務の計画、進行状況を各課間、各現場間で共有できるように、定期的に出署日及び各課等の打合せを開催する。	情報の共有の観点からほぼ達成できていると考えられるが、引き続き出署日及び各課等において打合せを開催する。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>年度当初計画の森林吸収源対策に係る森林整備事業、土木治山工事及び設計の早期発注を行っている。</p>	<p>現状では、予算の管理が徹底されており、中・下半期の適切な予算執行が図られるよう、上局へ今後の使用額等の報告がなされている。</p>
<p>製品・立木販売・管理・保安林関係において、関係諸法令に基づいているか、常に各関係機関、各係間で点検等を行っている。</p>	<p>関係諸法令に基づき、各関係機関、各係間で連携し、間違いのないよう連絡を密にして対応しており、ほぼ達成できていると考えられるので、引き続き取り組む。</p>
<p>ひとつの業務を複数の者に分散化させて、より効率的かつ円滑な業務の改善に結びつける。</p>	<p>業務の分散化については、現状の業務内容の手順を話し合い、今後も継続的に実施し、業務改善に結びつけていくこととする。</p>
<p>入札関連の重要事項について、局で作成したチェックリストを使用し、手順等に誤りがないか確認の徹底をしている。</p>	<p>局で作成したチェックリストを使用し、手順等を徹底しており、上局の指示を仰ぎ、さらに確認を徹底する。</p>
<p>国有林野事業においては、直接関わっている訳ではないが、「食の安全」の意識を持つため、新聞報道、ガルーンのメッセージ等に記載があったら、業務の合間にその話題を取り入れるようにする。</p>	<p>食品の安全確保に関する研修をきっかけに、さらに「食の安全」の意識を高める。</p>

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>机の配置を対面式にして、コミュニケーションの取りやすい環境作りを図っている。</p>	<p>一定の成果があるので、コミュニケーションを図りさらに事務の平準化を図る。</p>
<p>机上や署内、事務所内の整理整頓を行うよう励行している。</p>	<p>業務の進行状況で一時的に机上に書類等が棚積みされることがあるが、概ね整理整頓されている。</p>

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>・特になし。</p>	