

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	四国森林管理局 愛媛森林管理署	連絡先	050-3160-6165
所管する業務の概要	愛媛県内に所在する国有林野の管理経営		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・来訪者には率先して声をかけ、親切・丁寧な対応を行っている。	・職員1人一人が接遇の重要さの理解を深め、実践していくよう努める。
・外部の方から意見等を伺う際には、複数の職員が対応することを基本とし、聞き間違い、言い間違いが無いよう努めている。	・頂いた意見等を関係職員と情報の共有化を図っていくことが必要である。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・現場からの情報は、担当者間での意見交換や、上局の担当部局との事前相談を行いつつ、情報を取りまとめている。	・有益な技術情報の収集に努めるとともに、都合の悪い情報であっても、速やかに上局へ報告するよう努める。
・保安林等において森林施業を実施する際は、必要な協議に漏れが生じないように、チェックを行っている。	・チェックリストの活用をするなど、協議漏れを生じさせないシステムについて検討を行う。

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員、監督職員により、事前・実行中の点検を行い、リスク管理を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リスク事案の情報を職員間で共有することにより、リスクの予察・予防に努めている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリ・ハット事例等の周知を図り、類似事案の発生を予防している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の事例に学び、関係者間の事前疎通を密に行う。

4. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・課単位や業務担当者間の打合せ会を設け、業務目的の共有や業務の手順の調整等を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者間で、より積極的な提案が出されるよう組織の横断的な取組を行っていく。