

業務改善の実施状況報告

組織名	四国森林管理局 徳島森林管理署	連絡先	088-637-1230
所管する業務の概要	国有林野の管理運営		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・「接遇マニュアル」を参考にして、職員一人ひとりが優れた接遇を身につけ実践することに努め、来訪者や電話対応等において、親切・丁寧な対応となるよう取り組んでいる。	・職員一人ひとりが、森林管理署の職員として自覚し、態度・表情・話し方等について、親切・丁寧な対応に心がけているが、国民への行政サービスの向上という観点から、今後も引き続き取り組んでいく必要がある。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・発注者綱紀保持マニュアルに基づき、適正な事務処理がなされているか、関係職員も定期的にチェックを行っている。 ・入札、契約手続審査委員会等を適切に行い、業務の内容や競争参加資格、契約相手方等について適正に検証している。 ・職員の労働安全の確保のため、緊急連絡模擬訓練を行い手順や方法を確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入札、契約の透明化・適正化については、各種通知等に基づいて適切に実施しているところであるが、今後も引き続き取り組んでいく必要がある。 ・マニュアルの見直しを行い、 <ul style="list-style-type: none"> ① これまでなかった必要な項目を追加 ② 項目についても優先順位を付けて、適切かつ迅速な対応ができるよう努めている。

<ul style="list-style-type: none"> ・森林教室や各種イベント等の開催時等に国有林野事業の紹介や情報提供を行い外部からの意見収集に努めている。 ・台風災害等に備えて、迅速な現地調査等が実施できるよう手順等の検証や分析に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、森林教室などの際にアンケート調査を実施し、意見の収集に努めることとする。 ・大きな災害が発生しても対応できるように、引き続き、職員の対応能力の向上に向けて努力し、万一の災害に備えることとする。
---	---

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・業務を進めていく中で、ベテラン職員が経験の少ない職員に対して、業務上のリスクの発生しやすい要点や安全な作業の基準の遵守について指導している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・経験の少ない職員は、指導を受け、知識や技術の習得に努めているが、一朝一夕にはいかない点がある。 このため、 ① 今後も継続して実施 ② 指導者、受講者ともに知識等の習得への意欲を持ち続けるように取り組むこととする。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・研修の受講やOJTの実施などにより、職員の業務対応能力の向上に努めている。 ・業務に関する各種資格（衛生管理者・測量士補・土木施工管理技士など）の受験に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員のモチベーションが向上するよう、更に内容を充実して資格の取得に向けて取り組むこととする。