

業務改善の実施状況報告

| | | | |
|-----------|---|-----|--------------|
| 組織名 | 四国森林管理局四万十森林管理署 | 連絡先 | 0880-34-3155 |
| 所管する業務の概要 | 国土の保全その他国有林野の有する公益的機能の維持増進を図るとともに、林産物を持続的かつ計画的に供給し、地域産業の振興及び住民の福祉の向上に務めている。 | | |

| | |
|---|--|
| 1. 職員の基本的な心構え・行動について | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 ・ 各職員が担当する業務内容と責任範囲を認識するため、年度当初に全職員を集め周知徹底している。 ・ 当署の庁舎は木造3階建てで、事務室が1階、2階、3階の3フロアにあり、電話対応で取次に時間が掛かる場合が見られるため、各階の連携を密にしてスムーズな取次となるよう全職員が取り組んでいる。 ・ 接遇マニュアルを自分のものとするため、繰返して読む等の取り組みを行っている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策 ・ 業務の遂行にあたって、一部認識が共有されていなかった職員について担当課長等から十分説明するとともに、関係職員が業務の目的等について共通の認識を持って業務を行っている。 ・ 担当課長から課員に対して、接遇マニュアルの「電話対応」を周知しながら取組んだところ、一部結果として取次に時間を要していたケースは殆ど見られなくなって来ており引き続き取り組む。 ・ 担当者会議等の機会を捉えて、「接遇マニュアルを自分のものとするため、繰返して読む」よう指導してきたところ、成果が現れてきており、今後も継続して取り組むこととする。 |

| | |
|--|--|
| 2. 国民視点に立った業務の遂行について | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 ・ 基本的には長期的展望に立ち、地域の意見等も聴く中で、国民目線で環境等に配慮した森林整備や治山事業の企画立案・推進に取り組んでいる。 ・ これまでの経験から、業務ごとに、間違いやすい箇所のポイントや重要な箇所の洗い出しを行い、それぞれのリスクを認識し、事前に管理することで未然防止に努めている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策 ・ 今後も、引き続き様々な機会を捉えて、より多くの意見や要望を聞く中で、意見・要望等を部署内で共有して、政策ニーズに対応した事業の実施に努める。 ・ 業務に潜むリスクの洗い出しを、出来る限り多くの職員が参加した中で行うとともに、その結果については関係職員全員が共有するよう努めて行く。 |

| 3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて | |
|---|--|
| これまでの取組実績及び現在実施している取組 | 今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> 職員が、国民全体の奉仕者として、事務・業務に責任を持って取り組むとともに、服務規律を遵守し公正に職務を遂行するため、次長、課長、係長、森林官等がそれぞれの職責に応じた自己目標が立てられるよう、上司・部下等との円滑かつ適切なコミュニケーションに取り組み、職場の活性化を図ることとしている。 また、地域の情報や意見が早く得られるよう、地域の諸行事やボランティア活動に積極的に参加している。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務を円滑かつ適切に遂行するため、職員一人一人が目標（いつまでに、何を、どの水準まで）を立て、その達成感が享受できるよう、上司からの指導・助言を行うとともに、部下からの意見や苦言を吸い上げる。 また、職場や地域の課題・問題に積極的に取り組むため、地場産業・試験研究機関、自治体等と連携を図ることにより、職員の知識・技術を向上させ、問題解決能力を高めるとともに、地域の諸行事やボランティア活動に積極的に参加する。 |

| 4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について | |
|-----------------------------|-------------|
| これまでの取組実績及び現在実施している取組 | 今後の課題とその改善策 |
| | |