

業務改善の実施状況報告

組織名	四国森林管理局 森林整備部	連絡先	088-821-2200
所管する業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国有林の造林(新植・保育等)及び林道(新設・改良・災害復旧の各工事)の計画、実行に関する業務 ・ 国有林の立木の調査から販売、丸太の製造から販売までの業務 ・ 森林の持つ公益的機能(国土保全・水源かん養等)の維持向上を目的とした、治山事業(林地災害の予防・復旧等)の計画、実行に関する業務 		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 外部からの問い合わせや来局者への対応として親切・丁寧・正直を心がけると共に担当者が不在の場合も内容等確認の上、早急に回答等出来るよう課内全員で取り組んでいる ・ 工事の入札等に当たって、閲覧場所や資料の交付等については、課内全職員が把握し迅速な対応に心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務上一般の方との対応が少ないことから、突然の来訪者に対し対応が遅れる場合があり、第1印象が悪く思われかねないため職員一人一人が心構えをしておくよう、日頃より接遇マニュアルの再確認等を行う。 ・ 今後においても、請負者等の対応については、迅速・丁寧な対応に努めていく。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 木材等の販売に当たっては、お客様に買って頂くとの認識で対応。また、市場動向や買受業者の情報を細かに聞き取り、ニーズにあった製品(丸太)の提供について担当者間で迅速な対応が出来るよう心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 木材等の情報については、木材関係者だけでなくインターネットのホームページへの掲載を行い、写真や分かり易い表現を用いて一般の方にも興味を持ってもらえるような幅広いPR等に努める。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 主要な河川の濁水協議会等の場において、事業効果等について写真、図面等で分かり易く説明している。 ・ 業務での問題点については、様々なリスクが潜んでいるものと考え、課内の職員間で情報の共有等行い、単独での判断は行わないようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広く地域の情報収集にも努める必要があり、地域で開催される各種会議等において更なる情報収集に努める。 ・ 時間の経過と共に、多忙な業務に追われ、つい見落としがちとなりやすいため常日頃より職員間の情報等交流が必要。
---	--

<p>3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策

<p>4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策