

業務改善の実施状況報告

組織名	四国森林管理局 高知中部森林管理署	連絡先	0887-58-3131
所管する業務の概要	管内の国有林野の管理経営		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 ・来署者には率先して声を掛けるなど、親切・丁寧な対応を心掛け実践している。 ・職員が出張の際には、行き先、帰署時間をホワイトボードに記入することにより、外部からの電話の問い合わせ等にも待たせないよう適切に対応している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策 ・担当者が不在の場合は、不在である旨だけを伝え、問い合わせ内容について確認していない場合もあるので、可能な限り内容まで聞き取ることとし、問い合わせ内容について早期に回答できるよう努める。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 ・国有林内の貴重な森林をシカの食害から守るため、森林ボランティアの方々の協力を得て、シカネット作設、木々へのラス巻きなどを毎年実施している。 また、実施にあたっては、森林ボランティア団体の会合に定期的に出席して事業内容を周知するとともに情報の共有を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策 ・これまでの実施箇所においては、植生の回復などの効果が見られることから、これからも森林ボランティアの方々の協力を得て継続的に実施していく。

<ul style="list-style-type: none"> ・事業を実施していく上で、課・係の連携が大切であり、定期的な管理者打合せのほか、課内での打合せ、森林官を交えた打合せ等により問題点等を把握するよう努めている。 ・署でのヒヤリ・ハット事例は、同様な事例が発生することのないよう局にも情報伝達している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・署と現場との連携をさらに推進するよう、安全パトロール等の機会を捉え現場職員とのコミュニケーションを図っていく。 ・ヒヤリ・ハット事例を今後の事業実行に活かしていく。
---	--

<h3>3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて</h3>	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・担当者の発想を単に否定や修正するのではなく、修正提案や逆提案などの提起を心掛けるよう努めている。 ・業務が集中して過重な負担とならないよう、実施時期・方法などを工夫することで、事務の平準化に努めている。 ・業務に集中できる職場環境の整備と、気軽に話し合える職場の雰囲気づくりに努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する職員のモチベーションを高めるよう工夫していく。 ・担当者任せとしないための定期的な打合せや業務内容の把握など、今後も関係者が連携して取り組んでいく。 ・今後も自由に意見が言える風通しのよい職場づくりに努めていく。

<h3>4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について</h3>	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・農林水産省改革についての情報は、農林水産省職員として共有すべきものであり、回覧等により職員周知をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後においても農林水産省改革の情報の共有化を図っていく。