

業務改善の実施状況報告

組織名	四国森林管理局 愛媛森林管理署	連絡先	050-3160-6165
所管する業務の概要	愛媛県内に所在する国有林野の管理経営		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・全職員を対象に接遇研修を実施し、来訪者、電話による問い合わせ等に対し、マニュアルに基づく親切・丁寧な対応を実践している。 ・外部の方との対面対応は、事案に応じて複数の職員で聞き間違い、言い間違いのないよう努めるとともに、重要情報等は関係職員と共有、局幹部にも速やかに伝達している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き接遇マニュアルの実践に努め、職員の接遇レベルの向上に取り組むとともに、個々の状況に応じた工夫・応用ができるようレベルアップを図っていく。 ・相手方の立場に立って、案件の理解度に応じた説明方法等の工夫に努め、好感度アップに取り組んでいく。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・現場からの重要な情報は、迅速・正確に把握・取りまとめ対応している。 ・保安林等での施業に当たっては、協議漏れ等のないよう、複数の職員により十分なチェックを行っている。 ・事業実施に当たって検討が必要な場合は、事前に担当者以外の職員も交えてリスクの洗い出しを行い、未然防止に努 	<ul style="list-style-type: none"> ・新任の担当職員には、各種の法規制、手続きの重要性・チェックリストの活用方法等を指導し、着実な業務遂行能力の向上を図っていく。

<p>めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな事業地で施業等を行う場合は、取水施設の有無等下流の状況や登山道等の利用状況を把握し、必要に応じて関係者や地元自治体に説明している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・間伐等の重要性をPRし、引き続き円滑な事業実施に努めている。
--	---

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・各種請負事業の発注当たっては、関係者で意見交換を行い、事業規模、実行箇所の気象条件等を勘案した発注計画を立て、相互応援体制で取り組むことにより業務の平準化を図っている。 ・年度当初に、署独自で森林官及び係員を含めた「生産事業監督職員研修」を実施し、森林官を監督職員に発令して監督業務を分担させたことにより、生産・販売担当職員の負担軽減が図られるとともに、現場職員との意見交換、協力体制の構築にも繋がっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若齢職員の人材育成を図り、担当業務等に係る知識を付与して業務分担を図っていくことも重要である。 ・監督職員は豊富な知識・経験を要する業務であることから、発令した森林官のフォローを確実に進めていく必要がある。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・課単位や業務担当者間のミーティングを定期的実施し、業務の円滑な遂行に努めている。 	