

業務改善の実施状況報告

| | | | |
|-----------|-----------------|-----|--------------|
| 組織名 | 四国森林管理局 安芸森林管理署 | 連絡先 | 0887-34-3145 |
| 所管する業務の概要 | 国有林の管理経営等 | | |

| | |
|---|--|
| 1. 職員の基本的な心構え・行動について | |
| <ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 | <ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> 業者との応接方法について、発注者綱紀保持マニュアルなどに基づき、会議室その他の応接場所や複数職員での対応を実行している。 接遇マニュアルの職員周知を図り、外部に対して親切・丁寧な対応に努めている。 | <ul style="list-style-type: none"> 発注者という意識は定着してきている。引き続きマニュアルに基づき適切な対応に務める。 全職員が好感を持たれるレベルには達していないが上達はしてきている。引き続き接遇マニュアルの実践に取り組む。 |

| | |
|---|--|
| 2. 国民視点に立った業務の遂行について | |
| <ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 | <ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> 各種イベントや会議等を通じて、一般の方への国有林のPRやニーズの把握に務める。 | <ul style="list-style-type: none"> 会議等を通じて、国有林の事業概要や役割等について説明をしている。今後においても、説明資料等の工夫を行い国有林への理解を深めて頂くとともに、幅広い意見を頂けるよう努める。 |

| 3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて | |
|---------------------------------|---|
| ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 | ・今後の課題とその改善策 |
| ・事業の計画的な発注に取り組むなど、業務の平準化に努めている。 | ・事業の計画的な発注はされているが、特定の係に業務が集中することのないよう、事務・業務改善や局署等の応援態勢により円滑な業務の遂行に取り組む。 |

| 4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について | |
|-----------------------------|--------------|
| ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 | ・今後の課題とその改善策 |
| | |