

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	九州森林管理局 宮崎森林管理署都城支署	連絡先	0986-23-4566
所管する業務の概要	管轄国有林の管理・経営		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
職員の待遇は、研修を行い「待遇マニュアル」を何度も読み返しレベルの向上を図っている。 振興と消費者利益が一致しない事は無かった。	各職員が説明責任の範囲を更に明確にすること。
国民からの要請、苦情等に関しては、担当者が情報提供者と責任を持って対応し、その情報を共有するよう努めている。 国民への情報提供としてプレスリリースを行っている。	意見・要望・苦情については、第1報を最重要視して取り組み、的確な中身を掴むこと。 更に業務の取組を各媒体を活用し発信する。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
各職員は出張の際に、周辺状況の把握及び地域住民等の対話に心掛けている。重要な案件については、上部へ情報提供している。	更に市町村等と連絡を密に図り進めていきたい。 地方公共団体等とも意見交換を増やし情報収集に努めたい。
各種協議会等への参加及び事前協議を実施している。 国民への各事業の説明については、民地に接する事案については事前に目的を説明し理解を得ながら実施している。	事前調整の重要性を認識。 今後も継続して対応していく。

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>業務精通者からの意見等を聞きリスクのポイントを事前に確認する。</p>	<p>特定の者からの苦情等は寄せられることがある。事前状況説明を行う等が必要である。</p>
<p>ヒヤリハット事例を活用している。</p>	<p>手順・ルールを取り決めていきたい。 職員間での情報の共有を図りたい。 今後もヒヤリハット事例を有効に活用する。</p>

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>食の安全は重要で、地産地消を基本と認識しているが、当支署において取り組んでいることはない。</p>	

5. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>明るい職場環境の醸成に努めている。</p>	<p>より一層の明るい雰囲気作りに努め、部外者が入りやすい環境作りを推進する。</p>