

業務改善の実施状況報告

組織名	近畿中国森林管理局鳥取森林管理署	連絡先	050-3160-6125
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 <p>・森林管理署は地域林業の核となる組織であり、所掌事務である国有林の管理経営だけでなく、民有林の施策についても知識として得ておくことが望ましいことから、関係団体等の主催する諸会議等に積極的に参加し、情報・意見交換に努めている。</p> <p>・地元からの各種要望等があった場合は、その背景を含め親切丁寧に対応する。</p> <p>・担当者が不在の場合でも、対応相手方に不愉快な思いをさせないように、対応時間を極力少なくする</p> <p>・一般の方が参加する場所における説明は、専門用語をなるべく使用せずに解り易く説明を行うとともに、資料作成においても心がけている。</p> <p>・新たな人事評価制度が始まっており、組織の業務目標の設定、評価者と被評価者間での業務内容の確認と目標の共有を行っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策 <p>・国有林野等が所在する、地元市町村長との意見交換を行う場として「国有林野等所在市町村長有志協議会」を開催し、その中で、県担当課から民有林施策についての紹介を行なってもらい情報の共有等を図っているが、今後については、連携した具体的な取り組みについて協議を行なう。</p> <p>・今後とも、丁寧な対応に心がける。</p> <p>・担当者が不在であっても、窓口を総務課とし、用件の概略を聞き取ったうえで、改めて担当者から連絡する等の対応を図っているが、今後は全職員が窓口意識を持つように努める。</p> <p>・今後とも、より一層わかりやすい資料等の作成に努める。</p> <p>・今後とも、人事評価制度に基づき適切に実施する。</p>

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・毎年「国有林野等所在市町村長有志協議会」を開催し、地元市町村のニーズの把握に努めている。 ・森林ボランティアや森林環境教育等のイベント等を開催し、その中でアンケート等を実施し、一般の方の森林に対するニーズの把握に努めている。 ・県内及び近隣の木材市場等、製材業者などに足を運び、木材の需給動向の把握に努めている。 ・管内に、中国地方を代表する秀峰「大山」があり、この「大山」を地域住民との共有財産と位置づけ、地域と一体となった活動が展開出来るよう、各種会議等を開催し各種事業の説明を行い理解と協力を得る努力をしている。 ・各種事業に係る事務手続きを事務的にチェックするため、「業務点検委員会」を設置し、保安林協議を始め自然公園等の各種手続きに間違いがなよう努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HP等を活用し、幅広いニーズの把握に努める。 ・今後とも、需給動向の把握に努める。 ・既存の会議だけでなく、イベント等の場で積極的にPR等を行ない、内容等についても更に工夫を行なう。 ・今後とも、適切な事務処理に向けて更なる牽制機能の発揮に努める。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・来署された方への対応について、親切丁寧はもとより責任感と緊張感を持って素早く対応することを心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員に所属部署と氏名を掲載した名札を着用するよう徹底し、責任と緊張感を持った対応に更に取り組む。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・特になし	