

業務改善の実施状況報告

| | | | |
|-----------|---------------------------------------|-----|--------------|
| 組織名 | 近畿中国森林管理局 奈良森林管理事務所 | 連絡先 | 0742-53-1500 |
| 所管する業務の概要 | 奈良県内の国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業等の実施等 | | |

| | |
|---|---|
| 1. 職員の基本的な心構え・行動について | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 ・丁寧な電話対応と3コール以内に電話を取ることを徹底し、待たせた場合は「お待たせしました」等の応対を行うことを全職員で確認した。 ・4月の出所日に接遇研修を実施し、来訪者等に対する親切、丁寧、迅速な対応ができるよう再確認した。 ・事業実施に先立ち、市町村、地元対し、国有林野事業の公益性等を十分理解していただけるよう事業内容等の説明を実施した。 ・地域のイベント等に積極的に参加し、国有林野事業の役割、森林、林業、自然環境の維持への取組をPRした。 ・国民からの要望等の概要を関係職員にメール配信等を行い、情報の共有化を図り、迅速な対応に努めている。 ・専門用語等をなるべく使用せずわかりやすい言葉で説明するよう心がけている。 ・地域からの要望等については、迅速に現地の状況を確認し適切な対応となるよう努めている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題とその改善策 ・日常のOJTや研修等を通じて、繰り返し指導し、職員全員で徹底することが必要。 ・よりわかりやすい資料を作成し多くの方々に理解していただくことが必要。 ・直接の利害関係者である住民の理解を得るさらなる努力が必要。 ・対応状況を相手方に速やかに連絡・回答することが必要。 |

| 2. 国民視点に立った業務の遂行について | |
|--|---|
| ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 | ・今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 森林教室等のイベントを積極的に企画し、国有林野事業の役割や森林・林業、地球温暖化対策等について、パワーポイントの活用や資料を作成して分かり易く説明している。 ・ 地域に最も近い森林事務所において、自治体、地域の方々とコミュニケーションをとる中で得た情報は、出所日等で報告するなど情報の共有化を図っている。 ・ 事業実行に当たっては、国有林内に生育している希少種について、地元市町村と現地確認など情報を共有している。 ・ 地域林業に対するニーズの把握等を目的に、県、市町村、林業事業体等との会議に参加し、情報収集に努めている。 ・ イベント等の実施に当たっては、外部の委員等からなる協議会等で意見を伺いながら企画している。 ・ 職員の所在確認のため、行先・帰着時間を掲示板に記入し、情報の共用化を図るとともに、遠路の出張の際には、途中の休憩時等に所在等を連絡している。 ・ 携帯電話の使用可能区域を把握・図示し情報の共有化を図っている。 ・ 事務所周辺の道路状況等を考慮し、交差点等の危険箇所のマップを作成し、交通事故防止に努めている。 ・ 住民等に危険を及ぼす可能性のある危険木は、現地を十分踏査し、事前に処理するよう努めている。 ・ 全職員が閲覧できる掲示板を活用して、各職員が業務上体験したヒヤリ・ハット事例を書き込み、その対策等について管理者がコメントし、災害の未然防止に努めている。 ・ 国有林内に不法に投棄されているゴミ等について、関係機関と連携・協力しゴミ一掃クリーン作戦を展開し、不法投棄防止を多くの方々に呼びかけた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 収集した情報を新たな施策に結びつける姿勢を常に持つことが必要。 ・ 安全関係を含め、日常の業務全般のヒヤリ・ハットを把握することが必要。掲示板を活用した、職員間での情報の共有化、業務の見直し・改善を図っていくことが必要。 |

| 3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて | |
|--|---|
| ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 | ・今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 出所日やガールーン掲示板を利用し、5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）を心がけることを徹底した。職員の意識を高めるために一斉点検及び清掃等実施した。 ・ 官用車の洗車、車内清掃を徹底し、常に清潔を保つように心がけている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の声かけや OJT 等を通じて、繰り返し指導し、職員全員で徹底することが必要。 |

| 4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について | |
|--|---|
| ・これまでの取組実績及び現在実施している取組 | ・今後の課題とその改善策 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 森林事務所の施設点検を実施し、老朽化が激しい倉庫の撤去、雨水収集柵の補修等を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ |