

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                                  |     |              |
|-----------|----------------------------------|-----|--------------|
| 組織名       | 近畿中国森林管理局三重森林管理署                 | 連絡先 | 0595-82-0069 |
| 所管する業務の概要 | 国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業等の実施等 |     |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 基本的な心構え・行動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
| ・現在行っている取組や工夫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ・点検によって得られた課題とその改善策                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>(1) 業務における心構え</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・6月に局において開催された接遇リーダー養成研修を次長が受講し、9月に次長が全職員を対象に講師として接遇研修を実施した。署内の伝達研修では、①来訪者に対し笑顔で接すること、②丁寧に分かり易い表現で対応すること等を確認した。</li><li>・新たな人事評価制度が7月を始期として始まっており、組織の業務目標の設定、評価者と被評価者間での業務内容の確認と目標の共有化を面談により行っている。</li><li>・所掌事務である国有林の管理経営だけでなく、森林管理署は地域林業の核となる組織たらんと、民有林施策に関係する会議等においても積極的に発言している。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・請負事業者も参加する労働安全協議会の資料で、専門用語を多く使っているものがあり、出来るだけ簡単な表現に修正することとした。</li><li>・毎年、地元市町村長と意見交換を行う場として、「国有林野等所在市町村長有志協議会」を開催しているが、会議の中で市町村長が国の森林林業施策に興味を持っていることを実感し、民有林施策・国有林野事業の情報共有をより一層図ることとした。</li></ul> |
| <p>(2) 農林水産業の振興と消費者利益の関係</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・公益的機能を重視した国有林の管理経営を進めており「業の振興と消費者の利益が一致しない場合」は基本的に無い。</li><li>・林道工事の実施時期と林道を共用している電力会社の鉄塔設置工事が重なったことから、林道の使用調整を図り、実施時期を延期した。</li></ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>・常日頃から関係者との連絡を密に取っていたことが、適切な対応につながったことから、引き続き定期的な連絡会議などを実施していく予定</li></ul>                                                                                                                          |
| (3) 国民の意見、要請、苦情に対する姿勢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元からの要望があった場合には、その背景を含め丁寧に対応することとしている。</li> <li>・道路にはみ出した立木の枝を交通安全の観点から取り除いて欲しいとの地元要望があった際、迅速に対応し取り除いたところ、「要望に応じて頂いて有難い」との感謝の声が寄せられた。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>(4) 国民の意見、要請、苦情に対する姿勢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開かれた国有林を目指して、森林ボランティアや森林環境教育など、一般の方が参加するイベントの機会を多数設けている。資料についても専門用語を使用せず分かりやすく作成することに心がけている。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催時に、満足してもらえる情報提供となるよう現場職員が中心となって作成した結果、写真やイラストを活用したものとした。</li> <li>・レクリエーションの森林及び登山道等入り込み者の多い国有林内歩道の一斉点検を行い、老朽化した標識、不親切な表示などについては改修を行い、一般の方々が気持ちよく森と親しめる空間づくりを行うこととした。</li> </ul> |

| 2. 政策・事業等の企画立案・推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ・現在行っている取組や工夫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ・点検によって得られた課題とその改善策                                                                                                                             |  |
| <p>（１）政策のニーズ等の把握に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・森林・林業に対する要請は多様化しており、幅広い方々との意見交換やイベント等を通じてニーズの把握に努めているところであり、具体的には以下のような取組を行っている。</li></ul> <p>①毎年「国有林野等所在市町村長有志協議会」を開催して地元市町村のニーズを把握</p> <p>②森林ボランティアや森林環境教育などのイベント等を開催し、一般の方の森林に対するニーズを把握</p> <p>③地元自治体等と連携し、地域の貴重な森林環境を活かした登山道づくりについて意見交換</p> <p>④地元の木材市場に足を運び、木材の需給動向等を把握</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>・協議会等により把握した地元等のニーズ等については上局に随時報告を行っているが、更なる緊密な情報連絡が必要。</li><li>・木材の需給動向等については、局に毎月定期報告を行うこととした。</li></ul> |  |
| <p>（２）関係部署との連携強化のための取組</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・毎週はじめに管理者等による打合せを行い、署の方針・目</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |  |

|                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>程等の共有・調整をしている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2月に一度の出署日には、署長以下全職員による打ち合わせを実施し、業務方針・懸案事項等の共有を行っている。</li> <li>・様々な情報をリアルタイムに共有するため国有林ネットワークを積極的に活用している。</li> </ul>                            |  |
| <p>(3) 国民への政策等の説明方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管内国有林には、原生林として著名な大杉谷・大台ヶ原の森林があり、シカ食害による衰退が課題となっていた。その再生に向けては、関係機関との連携はもとより、国民に十分理解される取組である必要があることから、一部の事業を一般公募によるボランティア活動で行っている。</li> </ul> |  |

| 3. リスク管理                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ・現在行っている取組や工夫                                                                                                                                                                                                                      |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                                                                                        |  |
| <p>(1) リスク管理の手順・ルール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種事業に係る事務手続を事後的にチェックするため、「業務点検委員会」を署に設置しており、保安林・自然公園・河川等の制限林に係る事業等について定期的なチェックを行っている。</li> </ul>                                                                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検の結果、河川法にかかる協議洩れが判明し、チェック様式の改善等を行い、未協議案件の未然防止を図ることとした。</li> </ul>                 |  |
| <p>(2) 過去の失敗や教訓の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BSE、事故米レポートについて出署日で議題として取り上げ議論した。これらを署業務に置き換えれば、国民の求める豊かな森林を如何に育成していくかという点に収斂されることから、出署日等の際に森林官から管内の森林の状況等について報告させることとした。また、効率的な森林施業などについて署内で意見交換を行っている。</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・決裁が済んでいながら相手方に対して公文書施行が漏れていた事案が発生したが、同様事案を防ぐため一覧表を作成し確実に処理したか把握することとした。</li> </ul> |  |

|                                                                        |  |                      |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|--|
| 4. 食の安全に関する取組                                                          |  |                      |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                         |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策 |  |
| ・ 直接的には、食の安全に関する業務を所掌していないが、農林水産省の一員として全職員が食の安全に関係していると考えている。<br>----- |  |                      |  |

|                                                                                                          |  |                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|--|
| 5. その他の重要な取組                                                                                             |  |                      |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                                                           |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策 |  |
| ・ 部署間、職員間で自由に意見を言える、明るい職場をつくるのが、業務を運営していく上で極めて重要であり、出署日等に意見交換の場を設けている。また、局幹部来署時に職員との意見交換会を設定した。<br>----- |  |                      |  |