

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	近畿中国森林管理局 奈良森林管理事務所	連絡先	0742-53-1500
所管する業務の概要	奈良県内の国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業等の実施等		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
(1) 業務における心構え ・丁寧な電話対応 10時までにかかってきた電話には「おはようございます」3コール以上待たせた場合は「お待たせしました」等の応対を行うこと全員で確認し実施している。 ・来訪者等に対する親切、丁寧、迅速な対応ができるよう各係のスケジュールの把握に努めている。 ・吉野林業等民有林の動向に関する情報把握に努めている。	(1) 業務における心構え ・正しい敬語を理解し、親切丁寧な対応に努める。
(2) 農林水産業の振興と消費者利益の関係 ・事業実施に先立ち、市町村、地元自治会に事業内容の説明を実施し、国有林野事業の公益性等を十分理解していただけるよう努めている。 ・地域のイベント等に積極的に参加し、きれいな水の確保など自然環境の維持への取組をPRしている。	(2) 農林水産業の振興と消費者利益の関係 ・直接の利害関係者である住民の理解を得るさらなる努力が必要。 ・ホームページをより充実させる。
(3) 国民の意見、養成、苦情に対する姿勢 ・国民からの要望等の概要を関係職員にメール配信等を行い、情報の共有化を図り、迅速な対応に努めている。 ・専門用語等をなるべく使用せずわかりやすい言葉で説明するよう心がけている。 ・事業実行中の濁水等の苦情については、早急に対応するよう努めている。	(3) 国民の意見、養成、苦情に対する姿勢 ・対応状況を相手方に速やかに連絡・回答することが必要。

2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫

(1) 政策のニーズ等の把握に向けた取組

- ・地域に最も近い森林事務所において、自治体、地域の方々とコミュニケーションをとる中で得た情報は、出所日等で報告するなど情報の共有化を図っている。
- ・事業実行に当たって、国有林内に生育している希少種について、地元市町村と現地確認などの調整を行った。
- ・地域林業に対するニーズの把握等を目的に、県、市町村、林業事業体等との会議に参加し、情報収集に努めている。

(2) 関係部署との連携強化のための取組

- ・担当者が出張、休暇等で不在の場合でも関係書類等がわかるよう書類、ファイル等の置き場所を統一化している。

(3) 国民・事業者への政策等の説明方法

- ・提出書類に対する記載例等を活用し、相手方に誤解のないよう工夫している。
- ・森林教室等を活用し、国有林の事業や森林の公益性について分かり易く説明している。

・点検によって得られた課題とその改善策

(1) 政策のニーズ等の把握に向けた取組

- ・収集した情報を新たな施策に結びつける姿勢を常に持つことが必要。

(2) 関係部署との連携強化のための取組

- ・関係部署のみならず、窓口対応を行う部署にも周知しておくことが必要。

(3) 国民・事業者への政策等の説明方法

- ・各種資料については専門用語を使用せずわかりやすく作成する。

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>(1) リスク管理の手順・ルール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の所在確認のため、行先・帰着時間を掲示版に記入し、情報の共用化を図っている。 ・携帯電話の使用可能区域を把握・図示し情報の共有化を図っている。 ・住民等に危険を及ぼす可能性のある危険木は事前に処理するよう努めている。 <hr/> <p>(2) 過去の失敗や教訓の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各職員が業務上体験したヒヤリ・ハット事例を全職員が閲覧できる掲示版を活用して災害の未然防止に努めている。 	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民、ハイカー等からの情報を素早く得るため、地域でのコミュニケーションの充実を図る。 <hr/> <p>(2) 過去の失敗や教訓の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全だけでなく、日常の業務に対するヒヤリ・ハットを記載し、業務の見直し・改善を図っていくことも必要。

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・直接「食の安全」に関わっていないが、森林整備を実施することで、奥山・里山の環境が整い、間接的に「食の安全」につながっているという意識で業務に取り組んでいる。 	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>

5. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・自由な意見が言える明るい職場となるよう出所日等にフリートーキングの場を設けている。 ・掲示板には古いポスター等をいつまでも貼りっぱなしにせず、新しいものに順次交換し、常に最新の情報を提供するよう心掛けている。 	