

## 業務改善の実施状況報告

組織名	関東森林管理局 山梨森林管理事務所	連絡先	055-253-1336
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 来庁者に対しては、速やかに用件を訪ねて担当者を紹介し、相手を待たせることがないよう、親切かつ丁寧な対応に努めている。</li><li>・ 名札を着用して、担当名や役職が相手に分かりやすくするとともに、一人一人が「農林水産省の広報官」であるとの自覚を持つ。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 名札の着用が完全に定着していない。管理者から機会を捉えて呼びかけをしていく。</li></ul>

2 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>治山事業の実施にあたり、地元で工事概要及び事業効果等の説明会を行っている。また、説明会で出された要望等に配慮しつつ工事を実施している。</li> <li>地元要望でもあるマツクイムシ対策を効果的に実施するため、故損木の伐倒・薬剤処理を適期に実施出来るよう調査適期に集中的に調査を実施している。 また、研修会を実施し、マツクイムシ対策技術の向上を図った。</li> <li>甲府自然休養林保護管理協議会（県・市・地元等）を設置して自然休養林内の巡視や、美化清掃、施設整備等を実施しているが、地元から国有林に対する要望をさらに聞くことができるよう意見交換会を実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、地元との調整を図りながら工事を実施していく。</li> <li>引き続き、効果的な対策を実施できるよう、他事業との調整を図りながら、適期に集中的に調査を実施していく。</li> <li>協議会自体の運営についても、地元意見等を反映しながら見直していく。</li> </ul>

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>庁舎の場所が外部の人に分かりやすいよう、庁舎前の道路進行方向に「山梨森林管理事務所」の看板を設置した。</li> <li>外部向けの屋外掲示板を設置する適当な場所がなく、フェンス（金網状）越しに掲示板を見る状況であったため、フェンスを撤去した。</li> <li>来庁者の動線・目線で庁内をチェックし、不快感を与えることのないようポスター等展示物を厳選し、目に付く用具、物品類を片付けた。</li> </ul>	

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・ 出所日（所内全体会議）等において所全体や班内での情報共有に努めると共に、所全体のスキルアップのため、外部講師の活用も図りながら研修会を実施し、円滑な業務の実施に努めている。	