

## 業務改善の実施状況報告

組織名	関東森林管理局 棚倉森林管理署	連絡先	0247-33-3111
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 来署者等への対応に当たっては、特に①笑顔で明るく迅速な対応、②相手の立場・気持ちを思いやる対応、③苦情等には相手方の主張を十分に聞いて親切・丁寧な対応に努めている。</li><li>・ 署事務室の職員配置等を、来客者が入りやすいように再配置するとともに、受付職員を特定して迅速・適切な対応に努めている。</li><li>・ 地域における各種会議、植樹祭や自治体との打合せ会議等において、当署の取組内容等を説明し、理解を求めるとともに、意見・要望等を把握して適切な対応に努めている。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 地域における各種会議、植樹祭や自治体との打合せ会議等において、今後とも、当署における取組内容等を説明し、理解を求めるとともに、意見・要望等を把握して適切に対応していくこととする。</li></ul>

## 2 国民視点に立った業務の遂行について

### ・これまでの取組実績及び現在実施している取組

- ・ 地域社会と国有林野事業の連携強化を図り、地域の振興と国有林野等の適切な管理経営に資することを目的として、「国有林野等所在町村長有志協議会」を隣接3署と合同開催し、森林管理局幹部も出席する中で、局・署の取組事項の説明を行うとともに、地元自治体等からも意見・要望等を出して頂くなど、地域におけるニーズ等の把握に努めている。
- ・ 当署と管内4町村合同の植樹祭を開催して、関係者（地方自治体、県・国の出先機関、林業事業者等）の外に、マスコミ関係者、一般公募参加者及び地元小学生を招待して、森林・林業が果たしている役割や当署が取り組んでいる森林整備等を説明するとともに、次代を担う小学生を対象に、森林が地球環境等に果たしている役割や重要性等を知ってもらう森林教室を実施している。
- ・ 台風や集中豪雨等の異常気象時には、自治体や消防機関等から情報収集を行うとともに、森林パトロールを実施して災害箇所等の早期把握に努めている。また、災害時における緊急連絡マニュアルを策定し、迅速・適切な対応に努めている。

### ・今後の課題とその改善策

- ・ 今後とも、職員一人ひとりが、国民視点に立って、常に問題意識をもって業務に取り組むとともに、事案の処理に当たっては、親切・丁寧な説明等を行うなどにより、円滑な業務遂行に努める。

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 円滑・適切な組織運営には、風通しの良い明るい職場であることが重要であることから、「報告・相談・連絡」を徹底し、情報の共有化と何でも自由に相談できる雰囲気づくりに職員全員で努めている。</li> <li>・ 県の出先機関や関係自治体及び自然保護団体等の会議、総会等には、できる限り担当職員が出席して意見交換等を行い、円滑な業務運営に努めている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後とも、職員一人ひとりが担当業務の円滑な実施のため、問題意識をもって取り組むとともに、問題が発生した場合は、速やかに関係者と対応策を検討して、情報の共有化を図り、より適正・適切な対応とすることを徹底する。</li> </ul>

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>該当なし。</p>	