

業務改善の実施状況報告

組 織 名	関東森林管理局 埼玉森林管理事務所	連 絡 先	0494-23-1260
所管する 業務の概要	埼玉県内の国有林野の管理経営等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<p>1. 業務における心構え</p> <p>・ 接遇マニュアルに基づき、来客者及び電話での対応を丁寧にすることに努めている。</p> <p>・ 新たな人事評価制度の実施に基づき組織の業務目標を設定し、その評価目標を全職員で共有化している。</p>	<p>・ ①来客があった場合、こちらから先に声をかけ接遇する。②相手に応じて専門用語は出来るだけ使わない。③電話はベルが鳴ったらすぐに出る。 を徹底することとしている。</p>
<p>2. 国民等の意見、要請、苦情に対する姿勢</p> <p>・ 県、地元市町村及び各種団体等からの要請等に対して所として丁寧な対応を引き続き行っている。</p>	<p>・ 地元の団体等からの国有林見学の要請を受け、原生的な森林生態系を有している国有林の案内を実施している。</p>

2 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・森林ボランティア団体と共同で、企業の森の森林整備を実施しているが、ボランティア団体の把握しているニーズを共有してよりの確な活動を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに合わせた森林整備活動に際しては、場所が限定される国有林においては対応できない内容も多く、今後県、市との連携も必要である。
<ul style="list-style-type: none"> ・情報の提供について、管内国有林は、全て国立・県立公園に指定されていることから、国民ニーズを捉えた情報の提供にこころがけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・所の企画立案等のイベントにおいては、ニーズの掘り起こしのため、参加者からアンケートを実施するなどして、次回のイベントに活かすこととしている。また、パンフレットだけでなく、イベントの際には、見易さを考慮したパネルを作成している。
<ul style="list-style-type: none"> ・国有林内に奥秩父の登山道があることから、積極的な情報の発信として、ホームページを活用して四季の様子を紹介するコーナーを開設している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等を多く取り入れること、更新を適時行うことにより興味を失わせないホームページ作りをすることとしている。
<ul style="list-style-type: none"> ・森林林業に関するニーズは多様化しており、県、地域林業関係者等への情報発信・把握に努めている。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・地元の木材市場、製材業者などから、木材の需要動向を聞取っている。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・各事業に係る法令手続について、「業務点検委員会」において、定期的なチェックを行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事異動等で県等との対応に差異や思い込みが起きないように、情報の共有化等必要な措置をすることとした。
<ul style="list-style-type: none"> ・当所の管轄する国有林は登山者が多いことから、一般市民の方に国有林野保護監視員をお願いし、安全な登山のため、施設、看板等の状況を報告していただき、その補修、不足箇所への新たな設置等を実施しリスクの軽減に勤めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国有林野保護監視員との連絡を密にし、危険箇所の把握、看板類の更新整備を行い、登山者への注意喚起等により、安全な登山をしていただけるよう取り組んでいる。

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> イベントでのPRでは、イベント検討委員会を設置して所全体の連携により積極的に実施している。 	

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<p>該当なし。</p>	