

## 業務改善の実施状況報告

組織名	関東森林管理局 下越森林管理署村上支署	連絡先	0254-53-2151
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul> <p>公務であることを踏まえ、外部に対して、親切・丁寧な接客及び電話対応等に努めており、おおむね定着している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul> <p>突発的な外部からの苦情等に対しては、冷静・沈着に対応するとともに、情報を共有し迅速かつ適切に対処するよう努める。</p>

2 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul> <p>地元と密接に関係する事業の実施にあたっては、関係機関と連携を図るとともに、地元住民等に事前説明を行い、理解を得たうえで実施している。 また、地元要望等に対しては、迅速かつ適切に対応することとしている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul> <p>国有林野事業の実施にあたっては、地域に貢献していくことが重要であり、地元要望等を把握したうえで、説明責任を果たしながら、地域に密着した事業の実施に努める。</p>

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<p>定期的に管理者及び課単位での打合せを行い、事業の進捗状況や対応策などについて情報の共有化を図り、円滑な業務運営に努めている。</p>	<p>情報等の重要性について、認識に差が生じることがあるので、共有化が重要であり、事業の進捗状況等をフォローアップする中で情報の把握に努める。</p>

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<p>法令遵守、説明責任は課せられた義務であることを職員それぞれが自覚するよう指導に努めている。</p>	<p>定例会議等、あらゆる機会を捉えて指導に努める。</p>