

業務改善の実施状況報告

組 織 名	関東森林管理局 会津森林管理署南会津支署	連 絡 先	0241-72-2323
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 来署される方や電話をいただいた方に対し、挨拶の励行と親切丁寧に対応することを徹底している。 事業実施者に対し、こちらの意図を的確に伝えることを徹底している。 要望等があった場合には、丁寧に対応するとともに、情報を関係者で共有し迅速に対応できるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 対応が不適切なものとならないよう、職員各自が常にそれを意識するよう引き続き努めていく。

2 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 町村、事業者、自然保護団体等と意見交換を行い、国有林の管理経営や森林・林業政策のPRを行うとともに、潜在的な国有林に対する期待や要望を把握するようにしている。 居住される方の安心感を醸成するために、治山事業の実施箇所や住民が不安を抱えている箇所について現地での説明会等を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 国有林に対する潜在的な需要を把握するため、引き続き、多くの方々と意見交換を行う機会を増やす。

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 他の課・係が行っている業務への認識を職員が共有するため、毎月実施する出署日に全職員による打合せを行い、各職員が業務内容、進捗状況、課題等の報告を行い、情報や意識の共有を行っている。 業務を適切に遂行するために、森林・林業技術の向上のための勉強会を行っている。 保安林、自然公園等に係る法的手続きを確実に遵守するため、業務課の事業の推進に当たり、治山課でチェックする体制を構築している。 	<ul style="list-style-type: none"> 過去に保安林内の伐採に係る法的手続きの不備を起こした事案を風化させないことにより、引き続き法的手続きを確実に遵守するための体制の形骸化を防ぐ。

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ホームページに南会津支署の取組みやイベント情報等を提供している。また、尾瀬など観光客が多く訪れる場所において、保護林の紹介など当該国有林の管理経営内容を示す看板の設置を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 森林教室等のイベントにおいて、地域の方々が森林の役割を理解し、より当該地域の森林に誇りを持つことができるようなメニューを工夫する。