

業務改善の実施状況報告

組 織 名	関東森林管理局 下越森林管理署	連 絡 先	0254-22-4146
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
1 来客者に失礼のない服装に心がけている。	1 来客者に対して、不愉快な印象を与えないため、今後も、清潔な身なりに努める。
2 来客者に対して、親切・丁寧に対応している。	2 来客者に対して、専門用語を使って話をするため、解りやすく正確に伝わるよう、今後も対応していく。

2 国民視点に立った業務の遂行について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<p>1 地域からの情報を共有化し、治山工事等の地元説明会等には、親切・丁寧な対応をしている。</p> <p>2 事業実行に対しては、各法令等、業務点検チェック表に基づき点検している。</p> <p>3 市民から寄せられた苦情等については、早急に懇切・丁寧に対応する。</p> <p>4 公務員の不祥事について職員に周知するなど、危機管理に取り組んでいる。</p> <p>5 当署では、マツクイムシ防除のための薬剤散布を行っており、近隣に農家があることから、健康と食の安全に注意しているところである。</p>	<p>1 署と現場が共通の認識を持った体制づくりを進め、地元住民の安全・安心感を醸成する。</p> <p>2 業務点検チェック表について、チェック機能がより確実になるよう、決裁文書に添付し、今後とも複数の職員でチェックする必要がある。</p> <p>3 本年5月に、一般市民から電話により、国有林への山菜採りによる入林についての苦情があり、担当者が懇切・丁寧な対応により理解を得た。今後についても、懇切・丁寧な対応を行う必要がある。</p> <p>4 出署日等において、公務員の不祥事について職員に周知を図っており、今後、機会ある毎に周知を図ることとする</p> <p>5 マツクイムシ防除のための薬剤散布で、近隣の農家から薬剤について変更要請があり、今まで使用していた薬剤を変更した。また、本年度から、薬剤散布後のマツクイムシ被害状況を調査する。</p>

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<p>1 マツクイムシ防除のための防除事業については、地元の意見等を聞きながら実施した。</p> <p>2 毎年「新潟地区国有林野等所在市町村有志協議会」を開催し、地元市町のニーズの把握に努めている。</p> <p>3 毎週月曜日に、署長、次長、流域管理調整官、各課長との打合せを実施し、週の予定等の共有を図るとともに、懸案事項の処理や予想される案件等の意見交換を行っている。 また、出署日には、署長と森林官との会議を開催し、各種の情報や問題の処理に対する意見交換を行っている。</p>	<p>1 防除事業については、署と関係市町村と散布日程等を調整し実施している。今後とも、地元の意見等を聞きながら、安全を重視して取り組むこととする。</p> <p>2 各市町からの要望等の把握に、今後とも取り組むこととする。</p> <p>3 各種情報を署と森林官で共有し、署から森林官への指導、問題の早期発見と対応が出来るようにする。</p>

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<p>該当なし</p>	