

業務改善の実施状況報告

組織名	関東森林管理局 磐城森林管理署	連絡先	0246-66-1234
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1 職員の基本的な心構え・行動について	
・ これまでの取組実績及び現在実施している取組	・ 今後の課題とその改善策
<p>・ 平成21年8月に関東局で開催された接遇研修に署から次長及び総務課長が参加し、その後、署内職員、現場職員、臨時職員に対し伝達研修を4回実施した。</p> <p>伝達研修の中では、職員同士はもちろん、署の来客者に対して積極的に挨拶をする習慣を徹底すること、「接遇マニュアル」を基本に笑顔で待たせることなく、即担当者に案内を実施すること等を確認した。</p> <p>平成22年度の新規採用職員及び新規に雇用した臨時職員については、採用時に接遇研修を実施して、接遇についての知識を身につけさせている。</p>	<p>・ 来客者には積極的に挨拶をするようになった一方で、職員同士であっても現場に出て行く際に「声かけ」をするようになった。</p> <p>現場へ出張するなど職員が少なくなったときには、来客者を若干待たせるようなこともあったが、今後は全職員が窓口対応の意識を持つよう取り組むこととしたい。</p>

2 国民視点に立った業務の遂行について	
これまでの取組実績及び現在実施している取組	今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 国有林野所在市町村等有志協議会の開催に当たり、要望や意見を取り上げている。 ・ 公園、砂防、鳥獣、保安林等法令制限林内における作業申請に係る確認を実施 ・ 山火事危険期における署の待機等緊急連絡体制の確立と消防機関との連携 ・ 森林窃盗、不法投棄等に対する警察との連絡及び連携の確立 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 意見要望については、県等関係機関も関連する事案が多いことから、国有林野所在市町村等有志協議会へ県の出先機関等の参加も呼びかけることとしたい。 ・ 法令制限林内における作業申請については、現地との整合性等申請内容を点検、確認しているが、膨大な件数になることから、「法令制限林における協議のチェック表」により誤認等の防止に努めている。

3 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
これまでの取組実績及び現在実施している取組	今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 森林事務所の業務については、毎月、造林事業、素材生産請負、立木販売、測定、林道等の主要事業について進行状況報告を署へ提出するようにして情報を共有し、森林事務所の業務が適確かつ効率的に実施できるよう努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間業務の月別進行状況を報告しているが、季節毎の業務に偏りがあることから、業務に優先順位をつけるなど工夫して業務の平準化に努めていくこととしたい。

4 その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 業務を通じて風通しのよい明るい職場を作るため、出署日等には署長と森林官会議等フリートーキングの場を設けている。 	<ul style="list-style-type: none"> 署長と森林官会議では、議論が活発に行われるよう課題の設定等を検討したい。