

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	関東森林管理局 下越森林管理署	連絡先	0 2 5 4 - 2 2 - 4 1 4 6
所管する業務の概要	国有林野の管理経営（国有財産の維持管理・林産物の販売・森林の整備・国土を守るための治山事業等）		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
来客者に失礼のない服装に心がけている。		来客者に対して、不愉快な印象を与えないため、清潔な身なりに努める。	
来客者に対して、親切・丁寧に対応している。		来客者に対して、専門用語を使って話をするもあるので、解りやすく正確に伝わるよう対応していく。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
地域からの情報を共有化し、地元説明会等には、親切・丁寧な対応をしている。		署と現場との情報が共有化されていない場合もあることから、幅広く情報を提供することとし、情報を共有しながら、署と現場が共通の認識を持った体制を整える必要がある。	
事業実行に対しては、各法令等、業務点検チェック表に基づき点検している。		業務点検チェック表について、チェック機能がより確実になるよう複数の職員でチェックする必要がある。	

3. リスク管理			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
市民から寄せられたクレーム等について、事案が大きくな らないうちに対応している。		担当者が不在の場合は、対応仕切れない場合があるので、 対応の仕方についてマニュアル化を図る必要がある。	
ヒヤリ・ハットの経験談を話し、リスク管理に取り組んで いる。		緊急時の連絡体制については、体制図等により整備され ているところであるが、徹底されていない面もあることか ら、ヒヤリ・ハット事案等を踏まえ、今後、更に周知を図 ることとする。	

4. 食の安全に関する取組			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
当署では、マツクイムシ防除のための薬剤処理を行って おり、近隣の農家があり、ポジティブリスト制の導入なども考 慮すれば、食の安全に関係すると考えている。		マツクイムシ防除のための薬剤散布で、近隣の農家から 薬剤の種類の変更要請があり、今まで使用していた薬剤を 変更した。	

5. その他の重要な取組			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
マツクイムシ防除のための薬剤散布で、近隣の農家から、 薬剤の種類の変更要請があり、今まで使用していた薬剤を変 更した。 防除事業については、地元から感謝されている。		今後とも、地元の意見等を聞きながら、安全を重視して 取り組むこととする。	