

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	関東森林管理局 磐城森林管理署	連絡先	0246-66-1234
所管する業務の概要	国有林野の管理経営、民有林の森林整備等の指導、治山事業の実施等		

1. 基本的な心構え・行動			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 8月に関東局で開催された接遇研修に署から次長及び総務課長が参加し、その後、署内職員、現場職員（2方部）臨時職員に対し伝達研修（4回）を実施した。 伝達研修の中では、職員同士はもちろん、署を訪れる者にたいしては積極的に挨拶をする習慣の徹底。来客に対しては、「接遇マニュアル」を基本に笑顔で待たせることなく即関係者に案内を実施すること等を確認した。		・ 来訪者にはもちろんであるが、職員同士でも現場に出て行く際にも「声かけ」が浸透してきている。 職員が手薄になったとき、若干待たせることもあるため、全職員が窓口対応の意識を持つよう取り組むこととした。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 市町村有志協議会の開催に当たり、要望や意見を取り上げている。		・ 意見要望については、県等関係機関も関連する事案が多いことから、市町村有志協議会へ県の出先機関等の参加も呼びかけることとしたい。	

3. リスク管理			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 公園、砂防、鳥獣、保安林等法的制限内における作業申請に係る確認を実施 ・ 山火事危険期における待機体制及び消防との連携の確立 ・ 森林窃盗、不法投棄等に対する警察との連絡及び連携の確立		・ 点検及び現地との整合性について確認しているが、膨大な件数になることから、「法令制限林における協議のチェック表」により、誤認等の防止に努めこととしたい。	

4. 食の安全に関する取組 円滑な組織運営の実現に関する取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 直接的には、食の安全に関する業務を所掌していないことから、森林整備について、森林官が事業を適確にかつ効率的に実施するため、業務の進捗報告と業務の平準化を推進。		・ 年間業務の月別進捗を報告しているが、計画外業務と調査等に集中することから業務の平準化は厳しい状況にあることから、業務の優先順位をつけて問題が生じないよう処理していくこととしたい。	

5. その他の重要な取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 業務を通じて風通しのよい明るい職場を作るため、出署日等には署長と森林官会議、署長と首席森林官会議等フリートーキングの場を設けている。		・ 署長と首席森林官との会議では、少人数でもあることからそれぞれ意見が出るが、署長と森林官会議ではあまり発言が少ないことから、議論が活発に行われるよう課題の設定等検討したい。	