

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                 |     |              |
|-----------|-----------------|-----|--------------|
| 組織名       | 関東森林管理局 茨城森林管理署 | 連絡先 | 029-243-7211 |
| 所管する業務の概要 | 国有林野事業 国有林の管理経営 |     |              |

|                                                            |  |                                                              |  |
|------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|--|
| 1. 基本的な心構え・行動                                              |  |                                                              |  |
| ・現在行っている取組や工夫                                              |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                          |  |
| 職員の接遇状況は、以前から来客や電話の対応等に特に問題点はなかったが、接遇研修後、更に親切、丁寧な対応が確認された。 |  | 新規採用者等の電話の対応について、照会された業務担当者へのスムーズな対応が出来ていない点があり、その都度レクチャーする。 |  |
|                                                            |  |                                                              |  |

|                                                           |  |                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------|--|
| 2. 政策・事業等の企画立案・推進                                         |  |                                                                           |  |
| ・現在行っている取組や工夫                                             |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                                       |  |
| 関係市町の関係者とは、各種会議等を通じて情報交換を行っている。また、得られた情報等については、上局に報告している。 |  | 所在市町全ての担当者の意見が集約されるよう更に意見交換の機会をつくる。また、林業業界、建設業の各関係者についても機会あるごとに情報交換に心がける。 |  |
|                                                           |  |                                                                           |  |

|                                                                               |  |                                                                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3. リスク管理                                                                      |  |                                                                                  |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                                |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策                                                             |  |
| <p>発生したリスク等については、職員間で共有化を図ることとしている。署段階で解決策の検討を行うとともに、上局に情報し、問題の共有化を図っている。</p> |  | <p>問題の発生後、縦のラインに情報は早く流れるが、担当課以外への情連絡が遅れがちになることから、情報の共有化を図るために掲示板を利用するなど工夫する。</p> |  |
|                                                                               |  |                                                                                  |  |
| 4. 食の安全に関する取組                                                                 |  |                                                                                  |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                                |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策                                                             |  |
| <p>(※該当する組織のみ記載。該当がない場合は(4)食の安全に関する取組の欄を削除し、(5)その他の重要な取組を(4)に繰り上げてください。)</p>  |  |                                                                                  |  |
|                                                                               |  |                                                                                  |  |
| 5. その他の重要な取組                                                                  |  |                                                                                  |  |
| ・ 現在行っている取組や工夫                                                                |  | ・ 点検によって得られた課題とその改善策                                                             |  |
| <p>行動については、常に国民の目があることを意識することを機会あるごとに職員に周知している。</p>                           |  | <p>現場への移動手段として車両の運転は欠かせないので、安全運転、目的以外の行動の自粛を機会ある毎に周知する。</p>                      |  |
|                                                                               |  |                                                                                  |  |

