

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	関東森林管理局 塩那森林管理署	連絡先	0287 - 28 - 3125
所管する業務の概要	森林の施業・国有林野の管理		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・「接遇マニュアル」を参考に、接遇について取組みをはじめた。		・マニュアルを利用した取組みから日が浅く、適切な実践には至っていない面が多々あるため、定着に向けて取り組む。	
・「挨拶」は、全ての人間関係の基本であることから、意識して行うよう取り組んでいる。		・おおむね良好に行われているが、さらに好感がもたれる挨拶に心がける。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・看板等の設置は、業務内容や法的指定箇所等の周知に有効な手段であり、随時、取り組んでいる。		・文字が小さい、老朽化しているなどの不備がある看板があるため、今後、規格の見直しや撤去などに取り組む。	
・ボランティアを募るイベントでは、一般の方が参加し易い内容のものを企画している。		・イベントの周知方法や、ボランティアの安全確保について、さらに有効な手段を模索していく。	

3. リスク管理			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 安全関係文書を課内等に回覧することにより、公務災害の防止や請負事業体等の類似災害の防止に向けた周知を行っている。		・ 安全関係の周知事項はマンネリ化し易い傾向がある。このため、より具体的な説明の機会を設ける。	
・ 安全対策関係の文書の回覧、出署日等説示等により、類似災害の防止に向けた周知を図っている。		・ 文書、メール等のみでは、見落としや認識が薄くなる傾向にあるため、会議等での具体的な説明を実施する。	

4. その他の重要な取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ メンタルヘルスの予防等のためにも、業務の平準化するなど仕事し易い環境づくりに努めている。		・	