

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	関東森林管理局 会津森林管理署	連絡先	0242-27-2370
所管する業務の概要	国有林野の管理経営		

1. 基本的な心構え・行動			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 部外者への説明に当たって、専門用語の使用は極力避け、理解しやすい表現となるように配慮し対応している。		・ お客様の中には、事実とは異なった認識をお持ちの方が少なくないことから、説明等に当たっては具体的な例を取り上げることにより理解を深めるように対応する。	
・ 来署したお客様に対しては、用件を伺った後、用件の業務を担当する者が来るまでの間、ソファەرにお掛けいただいております。		・ 受付担当者等が電話等を取り次ぐ際、担当職員が在庁中なのか、出張中なのかを確認するのに手間取ることから、出張する者は帰署時刻を受付担当者等にも伝える。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 各種のイベントや協議会への参加等を通じ、当署の業務や森林・林業に対する意見要望等の把握に努めている。		・ イベント会場等で寄せられた意見・要望等は署の業務の参考にしているが、上部組織には十分に伝えられていないことから、今後は意見等の内容を検討のうえ上部組織に伝える。	
・ 課内で定例的に業務の進行状況等の情報を共有し、その後、当該情報が関連する課との打合せを行うことにより課を越えて情報を共有している。			

管内各市町村で開催される各種総会及び森林組合総会等に積極的に出席し、林野庁の施策、当署の事業内容について説明している。	
---	--

3. リスク管理			
現在行っている取組や工夫		点検によって得られた課題とその改善策	
過去の失敗を教訓にして、法令制限林野に関する諸手続きの進捗状況を全職員に逐次送信することにより必要な手続きの状況を全職員が確認できるようにしている。		過去に発生したリスクに関する情報の共有が徹底されていないことがあったことから、今後更なる情報の共有化のためのファイル管理を行う。	
部外者等からの情報によりリスクの顕在化を察知した場合は、担当者以外の多くの職員も情報等を共有し、迅速かつ適切に対応することとしている。			
林野火災の防止及び発生については各広域消防本部と連携した対応を行うこととし、休日等における有事の際の態勢も整えている。			

4. その他の重要な取組			
現在行っている取組や工夫		点検によって得られた課題とその改善策	
当署等に対する意見要望等を汲み取るための投稿箱を歩道に接した当署敷地の入口に設置している。			