

## 業務改善の実施状況報告

組織名	中部森林管理局 東濃森林管理署	連絡先	050-3160-5675
所管する業務の概要	岐阜県東濃地域の6市町に位置する22千haの国有林の管理経営、治山事業の実施及び民有林と連携した森林整備の推進等		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> <li>・職場内での会議や研修等様々な機会を通じて、接遇をはじめとした業務における職員の心構えについて意識向上を図っている。</li> <li>・地域、学校など多様な国民各層からのニーズに応じて、森林教室や国有林案内などを行っている。また、その内容についても単に資料を配布するだけでなく、参加型、体験型のメニューを取り入れることで、興味を持って参加出来る内容としており、森林や国有林の役割、重要性を伝えるように努めている。</li> <li>・国有林事業の適切な実施が地域産業の振興に寄与し、消費者の需要にも応えることに繋がることについて、様々な機会を捉えて説明するよう心掛けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の課題とその改善策</li> <li>・農林水産省の業務は、専門的かつ幅広いため政策外交員として省全体の政策や業務を説明することは難しいことであるが、日頃からあらゆる機会を捉えて情報収集に努める。</li> <li>・森林に対する国民のニーズが多様化する中、全ての業界と国民の利益を一致させることは困難なことであるが、それぞれの立場に立って丁寧に説明することで理解を求めていく。</li> </ul>

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> <li>・BSE問題や事故米問題等過去の失敗を繰り返さないための農林水産省改革の各種取組を的確に実施することで各職員への教訓としている。</li> <li>・地域管理経営計画等の公告縦覧や国有林野等所在市町村長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の課題とその改善策</li> <li>・多くの事業地は奥地にあり国民の目に触れる機会が少ないことから、各種イベントを利用して積極的な説明に努めていく。</li> <li>・森林レクリエーション施設の整備が不十分な箇所には、グリーンサポートスタッフを配置し、点検・整備を強化する。</li> </ul>

有志協議会等を通じて、国民の政策ニーズを把握し、その結果は上局に速やかに報告するほか、署のみで対応可能なニーズについては直ちに対応している。

- ・各種会議打ち合わせ等を通じて情報の共有化に努めている。また、重要な緊急情報は迅速かつ正確に、上局に報告し対処する方法がルール化されており、これに基づき適切に対処している。

### 3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて

・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議や現地検討会を通じて、職員が自由に意見の言える風通しのよい職場となるよう努めている。</li> <li>・必要な情報の共有や、対処方針について、毎日の朝礼で対応している。</li> </ul>	

### 4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について

・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策