

業務改善の実施状況報告

組織名	中部森林管理局 計画部	連絡先	050-3160-6540
所管する業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国有林野の経営計画の作成。 ・ 国有財産の管理及び処分。 ・ 国有林野における技術の開発及び指導。 など 		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 写真付き名札の着用が定着し、より接遇を意識するようになった。相手より先に挨拶するなどに取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇レベルは向上しているが、引き続き「言葉」の使い方などのマナーの向上に努める。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「ビジョンステートメント」を配布するとともに、執務室に掲示し職員が常に意識して業務に取り組むように心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 打合せ会議等を通じて、職員の意識の高揚に努める。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 申請書様式における表現の見直しを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国民視点にたち、必要な改善を行っていく。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 管内国有林の管理経営について、広く国民の皆様に情報提供するとともに、森林計画等の樹立前の段階から懇談会の開催等により国民の意見を求めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加者に分かり易い懇談会の進め方について検討。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 課内、部内打合せの等を通じて、職員意見を把握する機会を設ける。 	<ul style="list-style-type: none"> 情報の共有化を図り、共通の認識で職員意見を把握できるよう努める。
<ul style="list-style-type: none"> 外部からの問い合わせ、苦情等は関係職員間で情報共有するとともに、得られた情報は、その対応方針など関係部署と共有、調整している。 	<ul style="list-style-type: none"> 局・署間の情報共有の迅速・円滑化を図る。
<ul style="list-style-type: none"> 契約事務チェックリスト等を活用し、適正な事務処理を行う。 	

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
<ul style="list-style-type: none"> これまでの取組実績及び現在実施している取組 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> 課内、部内打合せの等を通じて、職員意見を把握する機会を設ける。 	